



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Talleres permanentes: ballet, baile tropical, guitarra integral, ensamble de cuerdas, dibujo y pintura, piano, canto (virtuales) y danza folklórica (presencial)	Talleres permanentes a través de la plataforma zoom: de octubre a diciembre, dirigido a la niñez, adolescencia y juventud de la provincia Orellana, interesados en utilizar su tiempo libre en actividades culturales.	1. Plataformas digitales (talleres virtuales). 2. Taller de danza folklórica (inscripciones en Secretaría).	Captura de transferencia (talleres virtuales) taller de danza folklórica (inscripciones en Secretaría).	Padres de familia financian el pago de los talleres virtuales y el taller de danza folklórica (gratuito) (inscripciones en Secretaría).	1. Talleres vacionales virtuales en la provincia de Orellana a través de la plataforma zoom (Lunes, martes, miércoles y jueves) con horarios a partir de las 15:00 - distribuidos por edades. 2. Talleres permanentes de danza folklórica es gratuito.	Los talleres permanentes virtuales son financiados por los padres de familia y el taller permanente de danza folklórica es gratuito.	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Los talleres permanentes: ballet, baile tropical, guitarra integral, ensamble de cuerdas, dibujo y pintura, piano, canto (virtuales) y danza folklórica (presencial).	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	1. Provincia de Orellana - Ballet 13 - Baile tropical 9 - Guitarra integral 11 - Ensamble de cuerdas 12 - Dibujo y pintura 12 - Piano 12 - Canto 9 - Danza folklórica 25 - Grupo de danza CEENO 18	121	100%	
2	Biblioteca	Beneficio para estudiantes y ciudadanía con libros de diferentes materias y revistas (1800 títulos)	1. Llenar el registro de asistencia. 2. Solicitar libros o revistas que va a consultar	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en el registro de visitas diarias	De lunes a jueves de 8:00 a 12:00, de 14:00 a 18:00 y el viernes de 8:00 a 16:30	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Biblioteca	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	722	722	100%	
3	Auditorio	Servicio de Auditorio, con capacidad para 80 asistentes	1. Solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Estar pendiente de la respuesta para la fecha prevista. 3. Aclarar a verificar sobre el pedido (suspensión eventos culturales por la pandemia)	1. Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido. 2. Pago en Tesorería si es particular. 3. Coordinación con Promoción Cultural sobre el espacio y los equipos a utilizarse comunicación. (suspensión eventos culturales por la pandemia)	1. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 2. Pago en Tesorería si es particular. 3. Coordinación con Promoción Cultural sobre el espacio y los equipos a utilizarse comunicación. (suspensión eventos culturales por la pandemia)	De lunes a jueves de 8:00 a 12:00, de 14:00 a 18:00 y el viernes de 8:00 a 16:30 (suspensión eventos culturales por la pandemia)	1. Eventos culturales particulares el costo es 40 \$ 2. Basado en el acuerdo Ministerial N°98 Literal 2 emitido por la Secretaría Nacional de la Administración Pública, las instituciones públicas están exonerados. (suspensión eventos culturales por la pandemia)	24 horas (mínimo)	Instituciones Públicas, Privadas entre otras	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Auditorio	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	1	1	100%	
4	(suspensión eventos cultura)	Servicio de internet, con capacidad para 7 asistentes	1. Llenar el registro de asistencia 2. 2. Solicitar una máquina 3. Uso del equipo	Cédula de identidad o carnet estudiantil (suspensión eventos culturales por la pandemia)	1. Asignación de máquina por número 2. Recomendaciones sobre el uso de la tecnología 3. Pago por consumo del servicio	De lunes a jueves de 8:00 a 12:00, de 14:00 a 18:00 y el viernes de 8:00 a 16:30 (suspensión eventos culturales por la pandemia)	1. Particulares \$0,80 2. Comunitario 0,40	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Teléfono comunitario	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	0	0	0%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											No Aplica (La institución no dispone información en el portal de Trámites Ciudadanos)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											12/31/2020								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN CULTURAL / BIBLIOTECA								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ANGEL ELEUTERIO CAMBO RAMÍREZ								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											angel_cambo@cces.com								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											062860640/062881524								