



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Talleres de la Escuela de Formación Artística Omaguas en los cantones: Francisco de Orellana de guitarra, ballet, danza contemporánea, canto, dibujo y pintura. (pagan la inscripción y la mensualidad) Loreto ballet y guitarra La Joya de los Sachas ballet y guitarra Primera Fase (febrero - junio) - Pagan la inscripción	Talleres de la Escuela de Formación Artística Omaguas todo el año dirigido a la niñez, adolescencia y juventud interesados en utilizar su tiempo libre en actividades culturales	1. Solicitud de información 2. Inscripción en Tesorería si es pagado y es gratuito en Secretaría 3. Inicio del taller	Cédula de identidad o carnet estudiantil.	Directorio mediante resolución Nro. 003, resuelve exonerar la mensualidad de los talleres debido a la Emergencia Sanitaria COVID 19 (guitarra, canto, danza, ballet, danza contemporánea, danza folklórica, canto, dibujo y pintura)	FRANCISCO DE ORELLANA 1 Guitarra principiantes (mañana y tarde) 10:00 a 12:00, 18:00 a 20:00 4 Pre ballet (lunes, miércoles, viernes) 8:30 a 9:30, 14:30 a 15:30 5 Ballet (lunes, miércoles y viernes) 15:30 a 16:30, 16:30 a 18:00, 16:30 a 17:30 6 Danza contemporánea (mañana y tarde) 10:00 a 11:00, 18:00 a 19:00 7 Danza folklórica institucional (mañana y tarde) 10:00 a 11:00, 18:00 a 19:00 8 Danza folklórica institucional (mañana y tarde) 10:00 a 11:00, 18:00 a 19:00 9 Dibujo y pintura (mañana, tarde) 10:00 a 11:00, 17:00 a 18:00 10 Canto (lunes a viernes) 15:00, 18:00 LORETO 1 Ballet (mañana y tarde) 10:00 a 11:00, 18:00 a 19:00 2 Guitarra (lunes, miércoles y viernes) 15:00 a 16:30, 16:30 a 18:00 JOYA DE LOS SACHAS 1 Ballet (lunes, miércoles y viernes) 15:00 a 16:30, 16:30 a 18:00. 2 Guitarra (mañana y tarde) 10:00 a 11:00, 16:30 a 18:00	Los talleres tienen costos de inscripción y la mensualidad: Baby ballet, Pre ballet y ballet matriculada 15; danza contemporánea y folklórica matriculada 20 y mensualidad 5; guitarra matriculada 10 y mensualidad 10, dibujo y pintura matriculada 20, mensualidad 5, danza institucional gratuito. En los cantones la matriculada de 20 dólares. El Directorio mediante resolución Nro.003, resuelve exonerar la mensualidad a partir de Emergencia Sanitaria COVID 19.	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Talleres de la Escuela de Formación Artística Omaguas en los cantones: Francisco de Orellana: Guitarra, baby ballet, pre ballet, ballet, danza contemporánea, danza folklórica, dibujo y pintura. Loreto: Guitarra y ballet. La Joya de los Sachas: Guitarra ballet son por fases, ósea todo el año.	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	1. Guitarra 38 2. Baby ballet 6 3. Pre ballet 10 4. Ballet 40 5. Danza contemporánea 4 6. Danza folklórica 5 7. Danza institucional 15 8. Dibujo y pintura 8 9. Canto 25	151	100%
2	Biblioteca	Este servicio se convirtió en virtual a partir de la Emergencia Sanitaria COVID 19.	Facebook live de la Biblioteca de la Casa de la Cultura Ecuatoriana Benjamín Carrión Núcleo Orellana	Cédula de identidad o carnet estudiantil (anteriormente)	Llevar los datos personales en el registro de visitas diarias (anteriormente)	las 24 horas	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Facebook live de la Biblioteca de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Biblioteca	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	400 (visitas en facebook live de la Biblioteca de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo Orellana)	400	100%
3	Auditorio	Servicio de Auditorio, con capacidad para 80 asistentes (suspendido por la Emergencia Sanitaria COVID 19).	1. Solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Estar pendiente de la respuesta para la fecha prevista. 3. Acercar a verificar sobre el pedido	1. Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 2. Pago en Tesorería si es particular. 3. Coordinación con Promoción Cultural sobre el espacio y los equipos a utilizarse comunicación.	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30	1. Eventos culturales particulares el costo es 40 \$ 2. Basado en el acuerdo Ministerial N°98 Literal 2 emitido por la Secretaría Nacional de la Administración Pública, las instituciones públicas están exonerados.	24 horas (mínimo)	Instituciones Públicas, Privadas entre otras	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Auditorio	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	0 (gratuitos)	0	100%
4	Telecentro comunitario	Servicio de internet, con capacidad para 7 asistentes (suspendido por la Emergencia Sanitaria COVID 19).	1. Llenar el registro de asistencia. 2. Solicitar una máquina 3. Uso del equipo	Cédula de identidad o carnet estudiantil	1. Asignación de máquina por número 2. Recomendaciones sobre el uso de la tecnología 3. Pago por consumo del servicio	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30	1. Particulares 50,50 2. Estudiantes 0,25	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Telecentro comunitario	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	0	0	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											No Aplica (La institución no dispone información en el portal de Trámites Ciudadanos)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											5/21/2020							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN CULTURAL							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ÁNGEL ELEUTERIO CAMBO RAMÍREZ							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											pac_canto@pac.com.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											062860640/062861524							