



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Talleres vacacionales en el territorio Waodani (cantón Francisco de Orellana) gratuito Fortalecimiento a colectivos culturales y organizaciones a fines (gratuito).	Talleres vacacionales (08 al 18 de agosto) dirigido a la niñez, adolescencia y juventud de la Nacionalidad Waodani asentada de la provincia de Orellana. Fortalecimiento de colectivos culturales y organizaciones a fines (gratuito).	1. Oficio de pedido	Oficio de aprobación	Asignación de un técnico Designación de instructores a fines	Talleres Vacacionales: 1. Cantón Francisco de Orellana comunidad Tiguino Danza folklórica: Lunes, miércoles y viernes 14:00 a 15:30; 15:30 a 17:30 (2 grupos); Dibujo y pintura 09:00 a 12:00; Fortalecimiento a colectivos culturales y organizaciones a fines Grupo de danza Omaguas, lunes, martes, miércoles, jueves, viernes y sábado 15:00 a 18:00; Grupo de danza Fuego Dorado martes y jueves 19:00 a 21:00; Asociación Adulto Mayor del cantón la Joya de los Sachas: Sacha Centro miércoles (2, 16, 30) 8:00 a 12:00; San Carlos (15, 28) 8:00 a 12:00; 3 de Noviembre jueves (24) 8:00 a 12:00; Pompeya (14) 8:00 a 12:00; Enokanki (18) 8:00 a 12:00; Lago San Pedro (17) 8:00 a 12:00; Unión Milagrefa (25) 8:00 a 12:00; San Sebastián del	No tiene ningún costo	De inmediato	Colectivos culturales u organiz	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calle Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfono 062860640	Talleres vacacionales de: danza folklórica, dibujo y pintura. Fortalecimiento a colectivos culturales y organizaciones a fines.	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	Francisco de Orellana comunidad Tiguino (Territorio Waodani) Danza folklórica 32 Dibujo y pintura 28 Grupo de danza Omaguas 25 Grupo de danza Fuego Dorado 13 La Joya de los Sachas: Asociación Adulto Mayor taller de canto las siguientes parroquias: La Joya de los Sacha 101 San Carlos 28 Tres de Noviembre 32 Pompeya 17 Enokanki 19 Lago san Pedro 19 Unión Milagrefa 15 San Sebastián del Coca 19 Rumpimbá 19	367 (Talleres vacacionales 60, colectivos culturales 38 (269 Asociación de Adultos mayores)	100%
2	Biblioteca	Beneficio para estudiantes y ciudadanía con libros de diferentes materias y revistas (1800 títulos)	1. Llenar el registro de asistencia. 2. Solicitar libros o revistas que va a consultar	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en el registro de visitas diarias	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30	Gratuito	De inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo Orellana	Calle Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Biblioteca	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	114	114	100%
3	Auditorio	Servicio de Auditorio, con capacidad para 80 asistentes	1. Solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Estar pendiente de la respuesta para la fecha prevista. 3. Acercar a verificar sobre el pedido	1. Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 2. Pago en Tesorería si es particular. 3. Coordinación con Promoción Cultural sobre el espacio y los equipos a utilizarse comunicación.	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30	1. Eventos culturales particulares el costo es 40 \$ 2. Basado en el acuerdo Ministerial N°98 Literal 2 emitido por la Secretaría Nacional de la Administración Pública, las instituciones públicas están exonerados.	24 horas (mínimo)	Instituciones Públicas, Privadas entre otras	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calle Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640	Auditorio	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	0	0	0%
4	Telecentro comunitario	Servicio de internet, con capacidad para 7 asistentes (Equipos informáticos dañados)	1. Llenar el registro de asistencia. 2. Solicitar una máquina 3. Uso del equipo	Cédula de identidad o carnet estudiantil (Equipos informáticos dañados)	1. Asignación de máquina por número 2. Recomendaciones sobre el uso de la tecnología 3. Pago por consumo del servicio (Equipos informáticos dañados)	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H30	1. Particulares \$0,50 2. Estudiantes 0,25 (Equipos informáticos dañados)	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calle Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640	Telecentro comunitario (Equipos informáticos dañados)	No	No aplica (No es necesario ningún formulario) (Equipos informáticos dañados)	No aplica (El servicio es personal) (Equipos informáticos dañados)	0	0	0%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						No Aplica (La institución no dispone información en el portal de Trámites Ciudadanos)												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/8/2023												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN CULTURAL / BIBLIOTECA												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):						ANGEL ELEUTERIO CAMBO RAMÍREZ												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						angel.cambo@publico.com												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						62860640												