



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado
1	Talleres de la Escuela de Formación Artística Omaguas en los cantones: *Guitarra, Piano, canto, Fco. de Orellana y Joya de los Sachas Fco. de Orellana y Loreto *Danza folklórica - Fco. de Orellana *Artes plásticas - Fco. de Orellana y Joya de los Sachas I Fase (febrero, marzo, abril, mayo) instalaciones de la CCENO - Sedes cantonales mensuales.	Talleres de la Escuela de Formación Artística Omaguas todo el año (febre- febrero, marzo, abril, mayo y II fase- septiembre, octubre, noviembre, diciembre) dirigido a la niñez, adolescencia y juventud interesados en utilizar su tiempo libre en actividades culturales.	1. Solicitar de información 2. Inscripción 3. Inicio del taller	Pago de servicio	Pago en la Unidad de Fomento Artístico Cultural de la CCENO de la mensualidad en las instalaciones de la institución)	FRANCISCO DE ORELLANA 1. Guitarra (lunes, miércoles y viernes) 9:00 a 11:00, 14:00 a 16:00, 18:00 a 20:00. 2. Piano (lunes, miércoles) 09:00 a 10:00 y 15:00 a 16:00 (lunes, miércoles y viernes) 16:00 a 17:00 3. Canto (lunes, miércoles) 10:00 a 11:00, 17:00 a 18:00 (lunes, miércoles y viernes) Coro Institucional) 14:00 a 15:00 (lunes, miércoles y viernes coro Institucional) 18:00 a 20:00 4. Artes plásticas (lunes, miércoles y viernes) 15:30 a 20:00 (lunes grupos) 5. Danza folklórica (lunes, miércoles y jueves 14:30 a 18:00 (dos grupos) (martes, jueves y viernes) 18:00 a 20:00, (lunes, jueves y sábado grupo Institucional Omaguas) 15:00 a 18:00. (CCE BC NO) Parramos II Borja (martes y jueves) 19:00 a 21:00 LORETO 1. Guitarra 16:00 a 18:00 (lunes) 2. Dibujo y pintura San José de Dabunio (martes y jueves) 14:30 a 16:00 San Vicente de Quacocha (martes y jueves) 17:00 a 18:30 JOYA DE LOS SACHAS 1. Piano (martes y jueves) 15:00 a 17:30 2. Canto (sacha centro (martes y jueves) 15:00 a 17:00 Ira de noviembre (miércoles y viernes) 14:00 a 17:00 Esquilar (miércoles y viernes) 16:00 a 17:00 Sacha centro (martes y jueves) 8:00 a 12:00 Sede de Adulto Mayor	Los talleres que se realizan en las instalaciones de la CCNO y Sedes Cantonales, tienen un costo de 10 dólares mensuales, y los elementos formados (ensamble de cuerdas, como, el grupo de danza Omaguas y colectivo hulto), Acc. Adolfo Mayer y el grupo de danza de la parroquia El Dorado no tienen ningún costo.	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrón" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640	Talleres de la Escuela de Formación Artística Omaguas en los cantones: * FRANCISCO DE ORELLANA 1. Guitarra 2. Piano 3. Canto 4. Artes plásticas 5. Danza folklórica * LORETO 1. Guitarra 2. Dibujo y pintura * JOYA DE LOS SACHAS 1. Piano 2. Canto	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	1 Artes musicales y sonoras (guitarra, canto, piano) 75 2 Artes escénicas (danza folklórica nacional) 21 3 Artes plásticas (dibujo y pintura) 60 4 Colectivos formados (Ballet, danza, coro, ensamble de guitarras, pintura) 60 5 Adulto a colectivos formados (Grupos de danza de Borja (15) y adulto mayor 20) 35	251 (156 estudiantes, 95 de colectivos)
2	Biblioteca	Beneficio para estudiantes y ciudadanía con libros de diferentes materias y revistas (1800 títulos)	1. Llenar el registro de asistencia. 2. Solicitar libros o revistas que va a consultar	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en el registro de visitas diarias	De lunes a viernes de 8:00 a 13:00, de 14:00 a 17:00	Gratis	De inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrón" Núcleo Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Biblioteca	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	14	14
3	Auditorio	Servicio de Auditorio, con capacidad para 80 asistentes (Equipos informáticos dañados)	1. Solicitar de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Estar pendiente de la respuesta para la fecha prevista. 3. Acercar a verificar sobre el pedido	1. Solicitar por escrito de la institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 2. Pago en Tesorería si es particular. 3. Coordinación con Promoción Cultural sobre el espacio y los equipos a utilizarse comunicación.	De lunes a jueves de 8:00 a 13:00, de 14:00 a 18:00 y el viernes de 8:00 a 16:00	24 horas (mínimo)	Instituciones Públicas, Privadas entre otras	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrón" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Auditorio	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	(gratis)	0	
4	Telecentro comunitario	Servicio de Internet, con capacidad para 7 asistentes (Equipos informáticos dañados)	1. Llenar el registro de asistencia. 2. Solicitar una máquina 3. Uso del equipo	Cédula de identidad o carnet estudiantil (Equipos informáticos dañados)	1. Asignación de máquina por número 2. Recomendaciones sobre el uso de la tecnología 3. Pago por consumo del servicio (Equipos informáticos dañados)	De lunes a jueves de 8:00 a 13:00, de 14:00 a 18:00 y el viernes de 8:00 a 16:00	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrón" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Telecentro comunitario (Equipos informáticos dañados)	No	No aplica (No es necesario ningún formulario) (Equipos informáticos dañados)	No aplica (El servicio es personal) (Equipos informáticos dañados)	0	0	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											No Aplica (La institución no dispone información en el portal de Trámites Ciudadanos)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											12/31/2023						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN CULTURAL						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):											ANGEL ELEUTERO CAMBO RAMIREZ						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											angel_cambo@vulva.com						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											62860640						
Casa de la Cultura Ecuatoriana Benjamín Carrón Núcleo de Orellana																	

Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
100%
100%
25%
0%