

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial:	Servicio Automatizado	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Talleres de la Escuela de Formación Artística Omaguas en los cantones: *Guitarra, Piano, canto, violín Fco. de Orellana y Joya de los Sachas *Pre ballet, ballet y danza contemporánea Fco. de Orellana y Loreto *Danza folklórica - Fco. de Orellana *Artes plásticas - Fco. de Orellana y Joya de los Sachas I Fase (febrero, marzo, abril, mayo) Instalaciones de la CCENO - Sedes cantonales mensualizadas.	Talleres de la Escuela de Formación Artística Omaguas todo el año (I fase: febrero, marzo, abril, mayo y II fase: septiembre, octubre, noviembre, diciembre) dirigido a la niñez, adolescencia y juventud interesados en utilizar su tiempo libre en actividades culturales.	1. Solicitud de información 2. Inscripción 3. Inicio del taller	Pago de servicio	Pago inscripción en la Unidad de Fomento Artístico Cultural de la CCENO mensualidad (talleres que funciona en las instalaciones de la institución)	FRANCISCO DE ORELLANA 1. Guitarra (lunes, miércoles y viernes) 9:00 a 11:00, 14:00 a 16:00, 18:00 a 20:00. 2. Violín (lunes, miércoles y viernes) 17:00 a 18:00. 3. Piano (lunes, miércoles) 09:00 a 10:00 y 15:00 a 16:00. (lunes, miércoles y viernes) 16:30 a 17:00. 4. Canto (lunes, miércoles) 10:00 a 11:00, 17:00 a 18:00 (lunes, miércoles y viernes) 14:00 a 15:00 (lunes, miércoles y viernes) 18:00 a 20:00. 5. Artes plásticas (lunes, miércoles y viernes) 15:00 a 18:00. 6. Ballet (lunes, miércoles y viernes) 16:30 a 18:00. 7. Danza contemporánea 18:00 a 19:30. 8. Artes plásticas (lunes, miércoles y viernes) 15:30 a 20:00 (vivos propios) 9. Danza folklórica (martes, miércoles y jueves) 14:30 a 18:00 (los grupos) (martes, jueves y viernes) 18:00 a 20:00. (Martes, jueves y sábado grupo institucional Omaguas) 15:00 a 18:00. LORETO 1. Preballet (martes y jueves 15:00 a 16:00) 2. Ballet 16:00 a 17:00 3. Guitarra 15:00 a 19:00 (2 grupos). JOYA DE LOS SACHAS 1. Piano (martes y jueves) 15:00 a 17:00 (2 grupos) 2. Canto (martes y jueves) 15:00 a 17:00 (vivos) 3. Artes plásticas (martes y jueves) 14:30 a 18:00	Los talleres que se realizan en las instalaciones de la CCENO y Sedes Cantonales, tienen un costo de 10 dólares mensuales, y los elencos formados (grupo de danza, ensamble de cuerdas, coro y el grupo de danza Omaguas) no tienen ningún costo.	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Talleres de la Escuela de Formación Artística Omaguas en los cantones: * FRANCISCO DE ORELLANA 1. Guitarra 2. Piano 3. Canto 4. Violín 5. Pre ballet 6. Ballet 7. Danza contemporáneo 8. Artes plásticas 9. Danza folklórica * LORETO 1. Preballet 2. Ballet 3. Guitarra * JOYA DE LOS SACHAS 1. Piano 2. Canto 3. Artes plásticas	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	1 Artes musicales y sonoras (guitarra, canto, piano y violín) 118 2 Artes escénicas (Danza folklórica, nacional, pre ballet, danza contemporánea) 9 3 Artes plásticas (dibujo y pintura) 52	262	100%
2	Biblioteca	Beneficio para estudiantes y ciudadanía con libros de diferentes materias y revistas (1800 títulos)	1. Llenar el registro de asistencia. 2. Solicitar libros o revistas que va a consultar	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en el registro de visitas diarias	De lunes a viernes de 8H00 a 13H00, de 14H00 a 17H00	Gratis	De inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Biblioteca	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	55	55	100%
3	Auditorio	Servicio de Auditorio, con capacidad para 80 asistentes	1. Solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Estar pendiente de la respuesta para la fecha prevista. 3. Acercar a verificar sobre el pedido	1. Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido.	1. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 2. Pago en Tesorería si es particular. 3. Coordinación con Promoción Cultural sobre el espacio y los equipos a utilizarse comunicación.	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H00	1. Particulares \$0.50 2. Estudiantes 0,25 (Equipos informáticos dañados)	24 horas (mínimo)	Instituciones Públicas, Privadas entre otras	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Auditorio	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	(gratuitos)	1	25%
4	Telecentro comunitario	Servicio de internet, con capacidad para 7 asistentes (Equipos informáticos dañados)	1. Llenar el registro de asistencia. 2. Solicitar una máquina 3. Uso del equipo	Cédula de identidad o carnet estudiantil (Equipos informáticos dañados)	1. Asignación de máquina por número 2. Recomendaciones sobre el uso de la tecnología 3. Pago por consumo del servicio (Equipos informáticos dañados)	De lunes a jueves de 8H00 a 12H00, de 14H00 a 18H00 y el viernes de 8H00 a 16H00	1. Particulares \$0.50 2. Estudiantes 0,25 (Equipos informáticos dañados)	De inmediato	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Orellana	Calles Quito y Pompeya junto al Registro Civil, teléfonos 062860640/062861524	Telecentro comunitario (Equipos informáticos dañados)	No	No aplica (No es necesario ningún formulario)	No aplica (El servicio es personal)	0	0	0%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											No Aplica (La institución no dispone información en el portal de Trámites Ciudadanos)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/5/2023							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN CULTURAL							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ANGEL ELEUTERIO CAMBO RAMÍREZ							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											angel_cambo@puno.com							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											62860640							
Casa de la Cultura Ecuatoriana Benjamín Carrión Núcleo de Orellana																		