

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nº.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficina o dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tiempo de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Se brinda la información correspondiente a la Guía de la Cultura Ecuatoriana Benjamin Carrión	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de acceso a la información pública se entregue antes de los 10 días hábiles en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días hábiles en internet)	2. Realizar la solicitud de acceso a la información pública. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta a la solicitud.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de acceso a la información pública. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la misma autoridad de acceso a la información pública para la entrega de la respuesta a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la información con la respuesta al o la solicitante.	08:30 a 17:00	Gratis	N/A	Ciudadanía en general	SEDE NACIONAL DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRIÓN.	Av. 6 de Diciembre N16-224 y/o Paita.	En las oficinas de Secretaría General de la institución.	No	No aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido se está trabajando en la elaboración y estandarización del mismo.	No aplica ya que no se tiene el servicio en línea.	No se va a reportar ningún pedido hasta la fecha.	No se va a reportar ningún pedido hasta la fecha.	No se va a reportar ningún pedido hasta la fecha.	
2	SERVICIOS CULTURALES DE BIBLIOTECA	BIBLIOTECA VIRTUAL, BIBLIOTECA PARA CAPACIDADES ESPECIALES, RED DE BIBLIOTECA, COORDINACIÓN Y DIFUSIÓN DE FONDOS BIBLIOTECARIOS, BIBLIOTECA INTERACTIVA.	1. Acceso presencial a la biblioteca. 2. Presentación de la identificación del usuario. 3. Registro de datos. 4. Ejecución de la consulta. 5. Acceso virtual acceso al catálogo o repositorio digital. 6. Biblioteca en el sitio web de la biblioteca. 7. Biblioteca en el sitio web de la biblioteca.	1. Realizar la solicitud de acceso a la información pública. 2. Presentación de la identificación del usuario. 3. Registro de datos. 4. Ejecución de la consulta. 5. Acceso virtual acceso al catálogo o repositorio digital. 6. Biblioteca en el sitio web de la biblioteca. 7. Biblioteca en el sitio web de la biblioteca.	1. Procesamiento técnico de la información, según a la base de datos para la difusión en sala y virtual. 2. Presentación de la identificación del usuario. 3. Registro de datos. 4. Ejecución de la consulta. 5. Acceso virtual acceso al catálogo o repositorio digital. 6. Biblioteca en el sitio web de la biblioteca. 7. Biblioteca en el sitio web de la biblioteca.	08:30 a 17:00	Gratis	Inmediato.	Ciudadanía en general	BIBLIOTECA EUGENIO ESPINOZA DE LA SEDE NACIONAL DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRIÓN.	Av. 6 de Diciembre N16-224 y/o Paita.	2. Página web. 3. Biblioteca Nacional. 4. Biblioteca Especial de la Casa de la Cultura Ecuatoriana Benjamin Carrión.	SI	http://www.bibliotecaecuatoriana.gov.ec http://www.bibliotecaecuatoriana.gov.ec	http://www.bibliotecaecuatoriana.gov.ec	VIRTUALES: 15,021 PRESENCIALES: 0	VIRTUALES: 15,021 PRESENCIALES: 0	No aplica, porque se está implementando una herramienta para poder realizar la medición de la satisfacción de los usuarios.	
3	SERVICIOS CULTURALES DE CINE	COORDINACIÓN DEL PATRIMONIO CINEMATOGRAFICO Y ACCESORIAL DEL PAIS, DIFUSIÓN DEL PATRIMONIO CINEMATOGRAFICO Y ACCESORIAL, DIFUSIÓN DE CINE ALTERNATIVO NACIONAL E INTERNACIONAL.	1. Oficina a la Máxima Autoridad. 2. Consultar el programa de cine. 3. Consultar el programa de cine. 4. Consultar el programa de cine. 5. Consultar el programa de cine. 6. Consultar el programa de cine. 7. Consultar el programa de cine. 8. Consultar el programa de cine.	1. Determinar muestras de cine. 2. Solicitar aprobación a la máxima autoridad. 3. Enviar cartas o emails para obtener muestras. 4. Realizar coberturas y actividades de promoción. 5. Difundir la programación y pasar las películas a la sala de cine. 6. Catálogo, nombres, digitales, con el funcionamiento de la sala de cine. 7. Buscar en la base de datos al archivo. 8. Promover la película.	1. Determinar muestras de cine. 2. Solicitar aprobación a la máxima autoridad. 3. Enviar cartas o emails para obtener muestras. 4. Realizar coberturas y actividades de promoción. 5. Difundir la programación y pasar las películas a la sala de cine. 6. Catálogo, nombres, digitales, con el funcionamiento de la sala de cine. 7. Buscar en la base de datos al archivo. 8. Promover la película.	08:30 a 17:00 Consultas 10:00 a 21:00 Sala de cine	Gratis	2 días sala de cine. Inmediato Consultas Públicas.	Ciudadanía en general.	SEDE NACIONAL DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRIÓN.	Av. 6 de Diciembre N16-224 y/o Paita.	1. Página web Cineoteca Nacional. 2. Biblioteca Nacional. 3. Biblioteca Especial de la Casa de la Cultura Ecuatoriana Benjamin Carrión. 4. Facebook Cineoteca Nacional del Ecuador. 5. Twitter Cineoteca Nacional del Ecuador. 6. Instagram Cineoteca Nacional del Ecuador.	SI	www.cineotecaecuatoriana.gov.ec	www.cineotecaecuatoriana.gov.ec	Número de películas proyectadas y Presentadas: 42 Número de películas Catalogadas: 45 Número de películas digitalizadas: 40 Recopiladas: 15	Número de películas proyectadas y Presentadas: 396 Número de películas Catalogadas: 230 Número de películas digitalizadas: 219 Recopiladas: 95	Formulario digital y físico proporcionado por el Ministerio de Trabajo y Empleo en la Comisión Política y Sala de Cine	
4	SERVICIOS CULTURALES DE PUBLICACIONES	EDICIÓN DE LIBROS, EDICIÓN DE PERIÓDICOS, EDICIÓN DE REVISTAS, EDICIÓN DE FOLLETOS, EDICIÓN DE FOLLETOS, EDICIÓN DE FOLLETOS, EDICIÓN DE FOLLETOS, EDICIÓN DE FOLLETOS.	1. Solicitud a la Máxima Autoridad para la aprobación y impresión de la obra. 2. Aprobación de la Comisión Editorial de la Casa de la Cultura. 3. Impresión y contenido del año de producción. 4. Producción de obra.	1. Dirección de Publicaciones envía a la Comisión Editorial para su aprobación y impresión de una colección. 2. Se le comunica al autor que se aprobó la obra. 3. Se le comunica al autor que se aprobó la obra. 4. Producción de obra.	1. Dirección de Publicaciones envía a la Comisión Editorial para su aprobación y impresión de una colección. 2. Se le comunica al autor que se aprobó la obra. 3. Se le comunica al autor que se aprobó la obra. 4. Producción de obra.	08:30 a 17:00	Gratis y pagado	8 días administrativos y luego de acuerdo a la impresión de la obra.	Ciudadanía en general.	SEDE NACIONAL DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRIÓN.	Av. 6 de Diciembre N16-224 y/o Paita.	SEDE NACIONAL DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRIÓN.	No	No aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido, se está trabajando en la elaboración y estandarización del mismo.	No aplica ya que el servicio no está automatizado.	Alfabetos: 0 Diccionarios: 0 Catalagos: 0 Folletos: 1 Invitaciones: 0 Programas: 0 Agendas: 0 Digitos: 0 Folletos: 0 Revistas: 5 Volantes: 0 Mapas: 1 Libros: 7 Libros: 4 Dedicaciones: 300	Alfabetos: 0 Diccionarios: 0 Catalagos: 0 Folletos: 1 Invitaciones: 0 Programas: 0 Agendas: 0 Digitos: 0 Folletos: 0 Revistas: 5 Volantes: 0 Mapas: 1 Libros: 7 Libros: 4 Dedicaciones: 300	No aplica, por que se está implementando una herramienta para poder realizar la medición de la satisfacción de los usuarios.	
5	SERVICIO DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS CULTURALES DE LOS CIUDADANOS A TRAVÉS DE RADIO CCE 94.9 AM Y RADIO CULTURA 100.9 FM	DIFUSIÓN DE CONTENIDOS CULTURALES, INTERCULTURALIDAD, SERVICIOS CULTURALES, MOVILIDAD, CULTURA URBANA, SERVICIOS EMERGENTES.	1. Sintonizando la frecuencia 94.9 AM y 100.9 FM en la provincia de Pichincha. 2. Acceder a la página www.radioce.com y www.culturafm.com 3. Acceder a la app para smartphones. Radio CCE 94.9 AM y Radio Cultura 100.9 FM	1. Sintonizando la frecuencia 94.9 AM y 100.9 FM en la provincia de Pichincha. 2. Acceder a la página www.radioce.com y www.culturafm.com 3. Acceder a la app para smartphones. Radio CCE 94.9 AM y Radio Cultura 100.9 FM	1. Sintonizando la frecuencia 94.9 AM y 100.9 FM en la provincia de Pichincha. 2. Acceder a la página www.radioce.com y www.culturafm.com 3. Acceder a la app para smartphones. Radio CCE 94.9 AM y Radio Cultura 100.9 FM	Los 24 horas del día 7 días de la semana 9:00 AM del año.	Gratis	N/A	Público en general.	SEDE NACIONAL DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRIÓN.	Av. 6 de Diciembre N16-224 y/o Paita. Tel: (+593) 2 232966	1. Oficio. 2. Página web. 3. Correo electrónico. 4. Teléfono (presencial).	N/A	http://www.radioce.com/ http://www.culturafm.com/	N/A	4,502	Uruapan	808,922	N/A
6	SERVICIOS CULTURALES DE MUSEOS	EXPOSICIONES DE PINTURA, EXPOSICIONES AUTORALES, EXPOSICIONES DE INSTRUMENTOS MUSICALES, EXPOSICIONES DE ESCULTURA, MINIATURAS Y MUEBLES DE ARTE CONTEMPORANEO.	1. Contacto del promotor de la exposición. 2. Aprobación personal con el secretario de museo. 3. Oficio para solicitar el espacio para la exposición de obra. 4. Información de la exposición referida en un folio, número de obra o tema. 5. Participación del comité selectivo. 6. Asesoramiento del comité selectivo con respecto a la sala seleccionada. 7. Asesoramiento del comité selectivo con respecto a la sala seleccionada. 8. Asesoramiento del comité selectivo con respecto a la sala seleccionada.	1. Solicitar visita al museo. 2. Realizar lista de exposiciones. 3. Asesorar en el tipo de exposiciones. 4. Notificar a la guía sobre la visita. 5. Realizar y cuidar exposiciones. 6. Cerrar la exposición. 7. Desmontar la exposición. 8. Desmontar y proteger bienes culturales. 9. Guardar los bienes culturales. 10. Desmontar, embalar y enviar obra.	1. Contacto del promotor de la exposición. 2. Aprobación personal con el secretario de museo. 3. Oficio para solicitar el espacio para la exposición de obra. 4. Información de la exposición referida en un folio, número de obra o tema. 5. Participación del comité selectivo. 6. Asesoramiento del comité selectivo con respecto a la sala seleccionada. 7. Asesoramiento del comité selectivo con respecto a la sala seleccionada. 8. Asesoramiento del comité selectivo con respecto a la sala seleccionada.	09:00 hasta 17:00	Gratis y pagado	Inmediato.	Ciudadanía en general.	SEDE NACIONAL DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRIÓN.	Av. 6 de Diciembre N16-224 y/o Paita.	SEDE NACIONAL DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRIÓN.	NO	No aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido, se está trabajando en la elaboración y estandarización del mismo.	No aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido, se está trabajando en la elaboración y estandarización del mismo.	Número de eventos producidos en el mes: 6,325 Número de personas que asistieron a los eventos de Museos: 28,111	Número de eventos producidos en el mes: 6,325 Número de personas que asistieron a los eventos de Museos: 28,111	No aplica, porque se está implementando una herramienta para poder realizar la medición de la satisfacción de los usuarios.	
7	SERVICIOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DESTINADOS A LA CULTURA (SALAS Y TEATROS)	DIFUSIÓN DE DANZA, DIFUSIÓN DE BALLET, DIFUSIÓN DE DANZA, DIFUSIÓN DE DANZA, DIFUSIÓN DE DANZA.	1. Oficio referido a la Máxima Autoridad para requerimiento del espacio, fiscalidad, presupuesto y condiciones de uso. 2. Oficio a la Máxima Autoridad.	1. Recepción del oficio en la Secretaría de Fomento Artístico y Cultural (FAC) y verificación de fecha en la programación. 2. Oficio a la Máxima Autoridad para requerimiento del espacio, fiscalidad, presupuesto y condiciones económicas. 3. Realización de elaboración de contrato o convenio a la Dirección de Asesoría Jurídica. 4. Coordinación con Mecanismos y pagos.	1. Recepción del oficio en la Secretaría de Fomento Artístico y Cultural (FAC) y verificación de fecha en la programación. 2. Oficio a la Máxima Autoridad para requerimiento del espacio, fiscalidad, presupuesto y condiciones económicas. 3. Realización de elaboración de contrato o convenio a la Dirección de Asesoría Jurídica. 4. Coordinación con Mecanismos y pagos.	8:30 hasta 24:00	Gratis y pagado	2 días a las 15:00 horas dependiendo de la disponibilidad.	Ciudadanía en general.	SEDE NACIONAL DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRIÓN.	Av. 6 de Diciembre N16-224 y/o Paita.	SEDE NACIONAL DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRIÓN.	En proceso de automatización.	No aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido, se está trabajando en la elaboración y estandarización del mismo.	No aplica ya que el servicio no está automatizado.	Agua: 4 Teatro Nacional: 1,087 Dramático Aguilera: 85 Teatro Prometeo: 165 Benjamin Carrión: 56 Serge Carrea A: 6 Lobby: 16 Áreas Verdes: 68 Otros Espacios: 68	Agua: 4 Teatro Nacional: 1,087 Dramático Aguilera: 85 Teatro Prometeo: 165 Benjamin Carrión: 56 Serge Carrea A: 6 Lobby: 16 Áreas Verdes: 68 Otros Espacios: 68	No aplica, por que se está implementando una herramienta para poder realizar la medición de la satisfacción de los usuarios.	

No aplica ya que Casa de la Cultura Ecuatoriana no está ligada al portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30 Julio, 2021
PROVIDENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MANUAL.
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (d):	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (d):	LIC. PAULINA RODAS SEVILLA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	paulina.rodas@casadecultura.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3959 700 / 3959 739 EXTENSIONES 126 -169