

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, etc.)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Acceso a la información pública de la institución	Solicitud de manera personal en la Secretaría de la CCE "Benjamín Carrión" Núcleo Provincial de Santa Elena	Solicitud mediante oficio firmado por el o los (as) interesados / as	1. La solicitud de acceso llega a secretaria. 2. Se remite al Director para sumilla. 3. Pasa al área respectiva para su ejecución. 4. Luego a Secretaría para archivar.	De lunes a viernes de 9:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Las involucradas en el procedimiento interno para brindar el servicio	Av. Guayaquil entre 9 de octubre y 10 de Agosto teléfonos: 2940-278 ext. 102	Oficina	No	Formulario	No aplica	0	0	No aplica aun no se ha implementado
2	Biblioteca General	Consultar textos y obras de varios temas y autores, por parte de estudiantes y ciudadanía	Visitar las instalaciones de la Casa de la Cultura Núcleo de Santa Elena	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en hojas de registro de vistas diarias	De lunes a viernes de 9:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00	Gratis	De inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca General de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Santa Elena	Av. Guayaquil entre 9 de octubre y 10 de Agosto teléfonos: 2940-278 ext. 102	Biblioteca	No	No aplica	No aplica	0	0	No aplica aun no se ha implementado
3	Biblioteca Virtual	Consulta por internet de notas, textos y obras de varios temas y autores, para estudiantes y ciudadanía en general	Visitar las instalaciones de la Casa de la Cultura Núcleo de Santa Elena y solicitar una de las 6 máquinas disponibles	Cédula de identidad o carnet estudiantil	Llenar los datos personales en libro de vistas diarias	De lunes a viernes de 9:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00	Gratis	De inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca General de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Santa Elena	Av. Guayaquil entre 9 de octubre y 10 de Agosto teléfonos: 2940-278 ext. 102	Biblioteca	No	No aplica	No aplica no es necesario	19	19	No aplica aun no se ha implementado
4	Teatro Municipal "Carlos Aurelio Infante.	Desarrollo múltiples actividades: convenciones, cursos vacacionales, capacitaciones, eventos culturales y sociales, talleres etc., en un área con capacidad para 300 asistentes.	Solicitud de manera personal en la Secretaría de la CCE "Benjamín Carrión" Núcleo Provincial de Santa Elena	Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, de gestores culturales solicitando el espacio requerido	1. La solicitud de acceso llega a secretaria. 2. Se remite al Director para sumilla. 3. Pasa al área respectiva para su ejecución. 4. Luego a Secretaría para archivar.	De lunes a viernes de 9:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00	Gratis	2 día	Instituciones Públicas y Privadas y Ciudadanía.	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Santa Elena o Teatro Municipal	Av. Guayaquil entre 9 de octubre y 10 de Agosto teléfonos: 2940-278 ext. 102	Oficina - Correo Electronico	No	No aplica	No aplica no es necesario	100	100	No aplica aun no se ha implementado
5	Vinculación socio-cultural	Generar espacio de encuentro común que permitan al artista o gestor expresar la creatividad y sensibilidad a través del arte: escénica, aplicada, plástica y visual.	Solicitud de manera personal en la Secretaría de la CCE "Benjamín Carrión" Núcleo Provincial de Santa Elena	Solicitud mediante oficio firmado por el o los (as) interesados / as	1. La solicitud de acceso llega a secretaria. 2. Se remite al Director para sumilla. 3. Pasa al área respectiva para su ejecución. 4. Luego a Secretaría para archivar.	De lunes a viernes de 9:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Santa Elena, a través de los artistas y gestores culturales	Av. Guayaquil entre 9 de octubre y 10 de Agosto teléfonos: 2940-278 ext. 102	Oficinas - Correo Electronico	No	No aplica	No aplica no es necesario	300	1.072	No aplica aun no se ha implementado
6	Cursos Vacacionales	Ofrecer a la niñez, adolescencia y juventud inventar tiempo libre en actividades culturales	1. Solicitud de información 2. Inscripción en Secretaría	Copia de cédula de estudiante y representante	1. Pago de inscripción. 2. Se emite factura. 3. Se entrega horario de clases.	De lunes a viernes de 9:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00	\$ 50 de inscripción \$ 20 mensuales (2meses)	De inmediato	ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Santa Elena	Av. Guayaquil entre 9 de octubre y 10 de Agosto teléfonos: 2940-278 ext. 102	Oficina - correo electronico	No	No aplica	No aplica	600	786	No aplica aun no se ha implementado
7	Ruta musical de las Iglesias		Solicitud de manera personal en la Secretaría de la CCE "Benjamín Carrión" Núcleo Provincial de Santa Elena	Solicitud mediante oficio firmado por el o los (as) interesados / as	1. La solicitud de acceso llega a secretaria. 2. Se remite al Director para sumilla. 3. Pasa al área respectiva para su ejecución. 4. Luego a Secretaría para archivar.	De lunes a viernes de 9:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00	Gratis	2 días	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Santa Elena, a través de los artistas y gestores culturales	Av. Guayaquil entre 9 de octubre y 10 de Agosto teléfonos: 2940-278 ext. 102	Oficinas - Correo Electronico	No	No aplica	No aplica no es necesario	700	1.500	No aplica aun no se ha implementado
8	Cinematografía	Incentivar a la recopilación de la memoria colectiva a través de la exhibición de cortometrajes, películas investigativas, sociales, documentales de corte nacional e internacional	1. Solicitud de información y separación de espacio en la Secretaría de la Unidad de Gestión Administrativa, Planificación y Promoción Cultural.	Carta de solicitud de espacio con copia de cédula del peticionario o representante legal	1. Pago de alquiler de espacio en caso de utilización de espacios. Fuera del horario establecido por la institución	De lunes a viernes de 9:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00	Gratis	De inmediato	ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Santa Elena	Av. Guayaquil entre 9 de octubre y 10 de Agosto teléfonos: 2940-278 ext. 102	Oficina - correo electronico	No	No aplica	No aplica	36	283	No aplica aun no se ha implementado
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/04/2019						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												PROMOCIÓN CULTURAL						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												MARILYN RODRÍGUEZ BORBOR						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												mamabe03@hotmail.com						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(04) 294-0276 EXTENSIÓN 107						