

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)
1	Biblioteca	Elaborar y ejecutar planes, programas y proyectos relacionados con bibliotecas y archivos	Presentación de propuestas para acceder a campaña provincia de lectura.	Presentar cédula de ciudadanía y/o carnet estudiantil	Registro de usuario	De lunes a viernes de 08:30 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	Ninguno	Inmediato	Ciudadanía en general, instituciones públicas y privadas	Biblioteca tercer piso	Sucre entre montalvo y castillo
2	Salones CCNT	Facilitación del auditorios para realizar múltiples actividades: talleres y capacitaciones, exposiciones, presentaciones de libros, presentaciones artísticas, rendición de cuentas	Presentación de propuesta u oficina	Solicitud dirigida a la salar director provincial de la CCENT	Verificar disponibilidad de fecha en el auditorio y aprobación de solicitud	De lunes a sábado de 8:30 a 23:00	ninguno	tres días	Ciudadanía en general, instituciones públicas y privadas	Salón Jorge Enrique Adoum, sala pequeña de reuniones, sala de exposiciones temporales, sala de las culturas, (planta baja, segundo piso, terraza)	Sucre entre montalvo y castillo
3	Museo	Visitas al museo con una visión formativa y educativa	Visita inmediata	Ningún oficina	Guía y recorrido por parte del funcionamiento responsable por las instalaciones del museo	De lunes a viernes de 08:30 a 14:00 y de 15:00 a 17:30	Ninguno	Inmediato	Ciudadanía en general e instituciones públicas y privadas	Museo Aníbal Villafra (primer piso)	Sucre entre montalvo y castillo
4	Dirección	Fomento cultural y artístico	Presentación de propuestas y proyectos	Oficio dirigido al director provincial al CCENT	Registro de usuario	De lunes a viernes de 8:30 a 13:00 y de 14:00 a 17:30	ninguno	tres días	Público en general, instituciones públicas y privadas	Dirección provincial (segundo piso)	Sucre entre montalvo y castillo
5	Radio On line	Programación radio online durante los 7 días a la semana	Servicio inmediato	Ninguno	Registro de usuario	De lunes a domingo de 17:00 a 23:00	Ninguno	Enseguida	Ciudadanía en general, instituciones públicas y privadas	La Bulla (tercer piso)	Sucre entre montalvo y castillo
<a href="#">Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</a>											
FECHA	30/06/2018										
PERIODO	MENSUAL										
UNIDAD	SECRETARIA										
RESPONSABLE	ANDREA GORDILLO										
EMAIL DE CONTACTO	<a href="mailto:andrea.gordillo@casadelac">andrea.gordillo@casadelac</a>										
CÓDIGO TELEFÓNICO	32820138										

Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Oficina	No	No aplica	No aplica	40	180	No aplica
oficina	No	No aplica	No aplica	1100	1900	No aplica
Oficina	No	No aplica	No aplica	40	850	No aplica
				40	200	
Oficina	No	No aplica	No aplica	90	900	No aplica