

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.  | Denominación del servicio | Descripción del servicio  | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio                                 | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo   | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|---------------------------|---|---|---|---|--|---------|---|--|---|--|--|-------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1  | Biblioteca                | Facilitar textos de diferentes temáticas para consultas   | Visita personal para acceder al servicio  | Presentar Cedula de ciudadanía y/o carnet estudiantil   | Registro de usuario   | De lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 13:30 a 17:30                     | Ninguno | Enseguida   | Estudiantes y ciudadanía en general  | Biblioteca César Névil Estupiñán Bass           | Sucre 513 entre Salinas y Meja   | Oficina  | No                            | No aplica                                      | No aplica                                    | 133   | 1336   | No aplica  |
| 2  | Salón auditorio           | Facilitación del auditorio para realizar múltiples actividades: talleres y capacitaciones, exposiciones, presentaciones de libros, presentaciones artísticas, rendiciones de cuentas e informes | Solicitud presentada por la parte interesada  | Solicitud dirigida a la señora Presidenta del Núcleo  | Verificar disponibilidad de fecha en el auditorio y aprobación de solicitud | De lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 13:30 a 17:30                     | ninguno | Enseguida   | Ciudadanía en general, instituciones públicas y privadas   | Salón Auditorio Nelson Estupiñán Bass           | Sucre 513 entre Salinas y Meja   | Oficina  | No                            | No aplica                                      | No aplica                                    | 1955  | 9373   | No aplica  |
| 3  | Imprenta                  | Edición de libros, revistas y demás textos educativos - culturales, elaboración de diplomas e invitaciones para los actos artísticos y culturales.  | Solicitud presentada por la parte interesada  | Solicitud dirigida a la señora Presidenta del Núcleo  | Aprobación de solicitud   | De lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 13:30 a 17:30                     | Ninguno | Enseguida   | Estudiantes, ciudadanía en general e instituciones públicas  | Editorial Horacio Drouet Calderón               | Sucre 513 entre Salinas y Meja   | Oficina  | No                            | No aplica                                      | No aplica                                    | 7   | 56   | No aplica  |
| 4  | Museo                     | Visita al museo   | Visita personal para acceder al servicio  | Ninguno   | Registro de usuario   | De lunes a viernes de 08:00 a 12:00 y de 13:30 a 17:30                     | Ninguno | Enseguida   | Estudiantes, ciudadanía en general, extranjeros  | Museo Carlos Mercado                            | Sucre 513 entre Salinas y Meja   | Oficina  | No                            | No aplica                                      | No aplica                                    | 0   | 26   | No aplica  |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |                           |   |   |   |   |  |         |   |  |   |  | <a href="#">Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</a>  |                               |  |  |   |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |                           |   |   |   |   |  |         |   |  |   |  | 31/08/2019   |                               |  |  |   |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |                           |   |   |   |   |  |         |   |  |   |  | MENSUAL  |                               |  |  |   |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):   |                           |   |   |   |   |  |         |   |  |   |  | SECRETARIA Y COMUNICACIÓN SOCIAL   |                               |  |  |   |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                       |                           |   |   |   |   |  |         |   |  |   |  | DIANA DELVICHER VALENCIA   |                               |  |  |   |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |                           |   |   |   |   |  |         |   |  |   |  | <a href="mailto:diana.delvicher@casadelacultura.gob.ec">diana.delvicher@casadelacultura.gob.ec</a>   |                               |  |  |   |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |                           |   |   |   |   |  |         |   |  |   |  | 62453903   |                               |  |  |   |  |  |