

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8h00 a 16h30 de lunes a viernes, 10h00 a 19h00 de martes a viernes y 10h00a 14h00 sábados
2	Salón del Pueblo.	Se realizan exposiciones periódicas de artes Plásticas, fotografía, conferencias didácticas,	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	10h00 a 19h00 de martes a viernes y 10h00a 14h00 sábados
3	Biblioteca	Documentos /Investigación	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8h00 a 19h00 de lunes a viernes,

4	Archivo	Documentos/Investigación	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8h00 a 16h30 de lunes a viernes
5	Museo	Exhibiciones, Muestras rotativas, Vestigios Arqueológicos y diversa programación dentro del concepto	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	10h00 a 19h00 de martes a viernes y 10h00a 14h00 sábados
6	Sala Proceso, El Túnel, Teatro, Sala Alfonso Carrasco y Salas de uso múltiple	Se realizan exposiciones periódicas de artes Plásticas, fotografía, Cine, Conferencias,	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	10h00 a 19h00 de martes a viernes y 10h00a 14h00 sábados
7	Librería	Venta de libros de la Casa de la Cultura, y diversa programación, recitales,	Trámite personal cercándose a los espacios para hacer uso de los	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	Lunes a viernes de 10:H00 a 19:H00
<b>Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites</b>						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						

Organización de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP						
de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus						
Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)
sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072842584 / 072836935 Ex. 0-105-106-107	no
sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Salón del Pueblo, Sala Proceso, Sala Alfonso Carrasco, Teatro, Salas de uso múltiple	Calle Sucre y Benigno Malo esquina, Calle Luis Cordero y Sucre, Calle Presidente Córdova y Luis cordero	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 117	no
sin costo	inmediato	estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca	Calle Luis Cordero y Sucre (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 115	

sin costo	inmediato	Investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente Córdova y Luis Cordero Esquina (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 112	no
sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Dependencia del Museo	Calle Larga y Manuel Vega (vestigios de Todos Santos)	atención presencial y por teléfono: 072821177	no
sin costo		Estudiantes, Turistas y público general	Sala Proceso, Sala Alfonso Carrasco, Salas de uso Múltiple, Teatro, Tunel	Calle Luis Cordero, 2 da. Planta alta, calle Presidente Córdova, 789, planta baja	atención presencial	no
sin costo	inmediata	Público general	Dependencia Librería	Calle Presidente Córdova y Luis Cordero Esquina	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586	no

[Portal de Trámite Ciudadano \(PTC\)](#)

31/12/2016

mensual

Planificación

Soc. Martha Orellana Díaz

[m.ortham.orellanad@hotmail.com](mailto:m.ortham.orellanad@hotmail.com)

072 842586 ext. 112

**Derechos y cumplir sus obligaciones**

Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos /ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos /ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
		5.000	5.000	100%
		1.886	14.264	100%
		2.593	46.752	100%

