

At 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nº	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se debe listar los requisitos que exige la obtención del servicio y cómo se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Cobro	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Persona Jurídica, Médico)	Ciudad y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la ciudad y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tips de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono o institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Administración	La institución ofrece servicios ágiles de cultura y ciudadanía en general	Tanto presencial como a través de los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes, 10:00 a 19:00 de sábados y 10:00 a 14:00 de domingos	sin costo	inmediato	Ciudadanos y público en general	Ciudad de Quito, Auditorio y Núcleo de Auay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Equiniche (segunda planta)	atención presencial y por teléfono: 072842584/072842586 5x 0-105-105-107	no					100%
2	Slón de Pueblo, Ska Proceso, El Tuná, Teatro, Ska Alfonso Carazo y Ska de uso múltiple	Se realizan exposiciones periódicas de artes plásticas, fotografía, conferencias, charlas relacionadas con la temática presentada en el escenario	Por invitación y a través de los espacios para hacer uso de los servicios (tanto presencial)	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	10:00 a 19:00 de lunes a viernes y 10:00 a 14:00 de domingos	sin costo	inmediato	Ciudadanos y público en general	Slón de Pueblo, Ska Proceso, Ska Alfonso Carazo, Teatro, Ska de uso múltiple	Calle Simey Benigno Milo esquina Calle Luis Cordero y Surp Calle Presidente Córdova y Luis Cordero	atención presencial y por teléfono: 072832639, 072842586 ext. 117	no			2.906	8.031	100%
3	Biblioteca	DocuManitas / Investigación	Tanto presencial como a través de los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 19:00 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Estudiantes y público en general	Dependencia de Biblioteca	Calle Luis Cordero y Surp (tercera planta)	atención presencial y por teléfono: 072832639, 072842586 ext. 115	no			2496	23.195	100%
4	Activo	DocuManitas / Investigación	Por invitación y a través de los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Investigadores y público en general	Slade Activo	Calle Presidente Córdova y Luis Cordero Equiniche (tercera planta)	atención presencial y por teléfono: 072832639, 072842586 ext. 117	no			283	1005	100%
5	Museo	Exhibiciones / Muestras / Actividades / Vestigios / Anales / Documentos / Cuadernos	Tanto presencial como a través de los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	10:00 a 19:00 de lunes a viernes y 10:00 a 14:00 de domingos	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público en general	Dependencia del Museo	Calle Simey / Manuel Velep / Vestigios de Edo. Santos	atención presencial y por teléfono: 072821177	no			1597	7657	100%
6	Librería	Libros / Documentos / Cuadernos / Documentos / Cuadernos / Documentos / Cuadernos	Tanto presencial como a través de los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, relación y ejecución	10:00 a 19:00 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Público en general	Dependencia de Librería	Calle Presidente Córdova y Luis Cordero Equiniche	atención presencial y por teléfono: 072832639, 072842586	no					

Para ser llenado por las instituciones que dependen de Portal de Trámites Ciudadano (PTC)		Portal de Trámites Ciudadano (PTC)	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN		30/05/2016	
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN		mensual	
UNIDAD PODERADORA DE LA INFORMACIÓN - ITRM/ALD:		Planificación	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD PODERADORA DE LA INFORMACIÓN DEL ITRM/ALD:		Sra. Mirtha Orellana Díaz	
CORRECCIÓN CODIGO DE LA UNIDAD PODERADORA DE LA INFORMACIÓN		miriam@andigital.com	
NÚMERO DE CONTACTO DE LA UNIDAD PODERADORA DE LA INFORMACIÓN		072 821177	