

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8h00 a 16h30 de lunes a viernes, 10h00 a 19h00 de martes a viernes y 10h00a 14h00 sábados
2	Salón del Pueblo, Sala Proceso, El Túnel, Teatro, Sala Alfonso Carrasco y Salas de uso múltiple,	Se realizan exposiciones periódicas de artes Plásticas, fotografía, conferencias didácticas relacionadas con la temática presentada en ese momento	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	Para uso de las salas se requiere hacer una solicitud previa dirigida al Presidente del Núcleo, indicando: Necesidad, evento a desarrollar, día, mes y	programación, planificación, revisión y ejecución	10h00 a 19h00 de martes a viernes y 10h00a 14h00 sábados

3	Biblioteca	Documentos /Investigación/ Eventos/servicio al público atención personalizada, con el material	Trámite personal cercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8h00 a 19h00 de lunes a viernes,
4	archivo	Atención investigadores, entrega y certificación de escrituras, Asesoramiento, préstamo de documentos para	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8h00 a 16h30 de lunes a viernes
5	Museo	Relacionado a la temática saberes ancestrales.	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	10h00 a 19h00 de martes a viernes y 10h00a 14h00 sábados
6	Librería	Venta de libros de la Casa de la Cultura, y diversa programación, recitales,	Trámite personal cercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	Lunes a viernes de 10:H00 a 19:H00

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	
CORREO ELECTRÓNICO DE LO LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	
NÚMERO TELEFÓNICO DE LO LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	

Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)
sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072842584/ 072836935 Ex. 0-105-106-107	no
Algunas salas tienen costo, consultar en administración	inmediato	Gestores culturales y público general	Salón del Pueblo, Sala Proceso, Sala Alfonso Carrasco, Teatro, Salas de uso múltiple	Calle Sucre y Benigno Malo esquina, Calle Luis Cordero y Sucre, Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 117	no

sin costo	inmediato	estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca	Calle Luis Cordero y Sucre (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 115	no
sin costo	inmediato	Investigadores y público general, estudiantes de los diferentes niveles de educación	Sala de Archivo	Calle Presidente Córdova y Luis Cordero Esquina (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 112	no
sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Dependencia del Museo	Calle Larga y Manuel Vega (vestigios de Todos Santos)	atención presencial y por teléfono: 072821177	no
sin costo	inmediata	Público general, escuelas,	Dependencia Librería	Calle Presidente Córdova y Luis Cordero Esquina	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586	no

[Portal de Trámite Ciudadano \(PTC\)](#)

31/01/2017

mensual

Planificación

Soc. Martha Orellana Díaz

m.ortham.orellanad@hotmail.com

(07)2 842586 ext. 112

derechos y cumplir sus obligaciones

Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos /ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos /ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
				100%
		1.082	1.082	100%

