

d) Los servicios

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal cercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno
2	Salón del Pueblo, Sala Proceso, El Túnel, Teatro, Sala Alfonso Carrasco y Salas de uso múltiple,	afía, conferencias didácticas	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	Para uso de las salas se requiere hacer una solicitud previa dirigida al Presidente del Núcleo, indicando: Necesidad, evento a desarrollar, día, mes y año y
3	Biblioteca	blico atención personalizada	Trámite personal cercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno
4	archivo	documentos para investigación	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno
5	Museo	o a la temática saberes a	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno
6	Librería	Venta de libros de la Casa de la Cultura, y diversa programación, recitales, representaciones	Trámite personal cercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)
programación, planificación, revisión y ejecución	8h00 a 16h30 de lunes a viernes, 10h00 a 19h00 de martes a viernes y 10h00a 14h00 sábados	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general
programación, planificación, revisión y ejecución	10h00 a 19h00 de martes a viernes y 10h00a 14h00 sábados	Algunas salas tienen costo, consultar en administración	inmediato	Gestores culturales y público general
programación, planificación, revisión y ejecución	8h00 a 19h00 de lunes a viernes,	sin costo	inmediato	estudiantes y público general
programación, planificación, revisión y ejecución	8h00 a 16h30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Investigadores y público general, estudiantes de los diferentes niveles de
programación, planificación, revisión y ejecución	10h00 a 19h00 de martes a viernes y 10h00a 14h00 sábados	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general
programación, planificación, revisión y ejecución	Lunes a viernes de 10:H00 a 19:H00	sin costo	inmediata	Público general, escuelas,

**danos (PTC)**

mensual

Planificación

Soc. Martha Orellana Díaz

[m.martha.orellanad@hotmail.com](mailto:m.martha.orellanad@hotmail.com)

(07)2 842586 ext. 112

Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios
Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072842584/ 072836935 Ex. 0-105-106-107	<a href="#">no</a>	
Salón del Pueblo, Sala Proceso, Sala Alfonso Carrasco, Teatro, Salas de uso múltiple	Calle Sucre y Benigno Malo esquina, Calle Luis Cordero y Sucre, Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 117	no	
Dependencia de Biblioteca	Calle Luis Cordero y Sucre (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 115	no	
Sala de Archivo	Calle Presidente Córdova y Luis Cordero Esquina (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 112	no	
Dependencia del Museo	Calle Larga y Manuel Vega (vestigios de Todos Santos)	atención presencial y por teléfono: 072821177	no	
Dependencia Librería	Calle Presidente Córdova y Luis Cordero Esquina	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586	no	

[Portal de Trámite Ciudadano \(PTC\)](#)

---



---



---



---



---

Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
			100%
	2.683	3.765	100%
	3082	7.478	100%
	270	713	100%
28/02/2017			