

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública

c) Los servicios que directos y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicadores necesarios, para que

Nb	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00a 16:30 de lunes a viernes, 10:00a 19:00 de martes a viernes y 10:00a 14:00	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)

2	Salón del Pueblo Sala Proceso El Túnel, Teatro Sala Alfonso Carrasco Salas de uso múltiple,	Se realizan exposiciones periódicas de artes Plásticas, fotografía, conferencias didácticas relacionadas con la temática presentada	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	Para asociarse requiere hacer una solicitud previa dirigida al Presidente del Núcleo indicando necesidad, evento a desarrollar, día, mes y año.	programación, planificación, revisión y ejecución	10:00a 19:00 de martes a viernes y 10:00a 14:00 sábados	Algunas salan tienen costo, consultar en administración	inmediato	Gestores culturales y público general	Salón del Pueblo Sala Proceso Sala Alfonso Carrasco Teatro Salas de uso múltiple	Calle Surey Benigno Maloescjira, Calle Luis Corderoy Sure, Calle Presidente Córdoba 7-89 y Luis Cordero
3	Biblioteca	Documentos / Investigación / Eventos / servicio al público atención personalizada, con el material existente en el	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00a 19:00 de lunes a viernes,	sin costo	inmediato	estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca	Calle Luis Corderoy Sure (tercera planta alta)

4	ANHC	Atención investigadores, entrega y certificación de escrituras, Asesoramiento, préstamo de documentos para investigación, manejo de la documentación, conferencias	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00a 16:30 de lunes a viernes	sincosto	inmediato	Investigadores y público general, estudiantes de los diferentes niveles de educación	Sal de Archivo	Calle Presidente Cóbva y Luis Cordero Esquina (tercera planta alta)
5	Museo	Relaciones a la temática saberes ancestrales	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	10:00a 19:00 de martes a viernes y 10:00a 14:00 sábados	sincosto	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Dependencia del Museo	Calle Largay Manuel Vega (vestigios de Tóbs Santos)
6	Librería	Venta de libros de la Casa de la Cultura y diversa programación recitales, conversatorios	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	Lunes a viernes de 10:00a 19:00	sincosto	inmediata	Público general, escuelas,	Dependencia Librería	Calle Presidente Cóbva y Luis Cordero Esquina
Para ser llenado por las instituciones que dependen de						Portal de					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN											

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN- LITERAL d):	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Soc. N
CORREO ELECTRÓNICO DE LA PERSONA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN	naether
NÚMERO TELEFÓNICO DE LA PERSONA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN	(07

Idica- LOAP

¿cómo puede ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico o chat en línea, contact center, call center)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
atención presencial y por teléfono 0728-0584/0728-6085 Ex 0-105-106-107	no					100%

atención presencial y por teléfono 072832639 072842586 et. 117	no			496	2985	100%
atención presencial y por teléfono 072832639 072842586 et. 115	no			402	16494	100%

atención presencial y por teléfono 072832639 072842586 et. 112	no			244	1228	100%
atención presencial y por teléfono 072821177	no			202	1247	100%
atención presencial y por teléfono 072832639 072842586	no					
amite Ciudadano (PIU)						
30/04/2017						

nensu
Particacion
Vantra Orellana Diaz
orellana@omail.com
2842586 ext. 112