

d) Los servicios que ofrece				
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno
2	Unidad de Museos	Se realizan exposiciones periódicas de artes Plásticas, fotografía, conferencias didácticas relacionadas con la temática presentada en ese momento	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	ninguno
3	Biblioteca	Libros	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno
4	Archivo	Documentos/Inversión.	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno
5	Editorial	Edición y publicación de	Para edición y publica	Cumplir los re
6	Unidad de Fomento	Presentaciones en el Teatro, vestíbulo, sala Alfonso Carrasco.	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno

**Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites C**

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

**UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):**

**RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):**

**CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:**

**NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:**

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información**

**Procedimientos de atención al público y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que**

<b>Procedimiento interno que sigue el servicio</b>	<b>Horario de atención al público</b> (Detallar los días de la semana y horarios)	<b>Costo</b>	<b>Tiempo estimado de respuesta</b> (Horas, Días, Semanas)	<b>Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio</b> (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)
programación, planificación, revisión y ejecución	8h00 a 16h30 de lunes a viernes, 10h00 a 19h00 de martes a viernes y 10h00a 14h00 sábados	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general
programación, planificación, revisión y ejecución	8H00-4:30 de martes a viernes y 8H00 A 13H00 sábados	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general
programación, planificación, revisión y ejecución	8h00 a 19h00 de lunes a viernes,	sin costo	inmediato	estudiantes y público general
programación, planificación, revisión y ejecución	8h00 a 16h30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Investigadores y público general
programación, planificación, revisión y ejecución	9h00-13h00/ 14h00-17h30	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general
programación, planificación, revisión y ejecución	10h00 a 19h00 de martes a viernes y 10h00a 14h00 sábados	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general

**ciudadanos (PTC)**


<b>N:</b>	
<b>V:</b>	

**h Pública - LOTAIP**

**que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudadanos /ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)
Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072842584/ 072836935 Ex. 0-105-106-107	no			
Salón del Pueblo, Sala Proceso, Sala Alfonso Carrasco, Teatro, Salas de uso múltiple	Calle Sucre y Benigno Malo esquina, Calle Luis Cordero y Sucre, Calle Presidente Córdova y Luis cordero	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 117	no			1.547
Dependencia de Biblioteca	Calle Luis Cordero y Sucre (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 115	no			2014
Sala de Archivo	Calle Presidente códova y Luis Cordero Esquina (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 112	no			712
Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 114	no			200
Dapendencia del Museo	Calle Larga y Manuel Vega (vestigios de Todos Santos)	atención presencial y por teléfono: 072821177	no			4883

[Portal de Trámite Ciudadano \(PTC\)](#)

15/03/2019

Mensual-ABRIL 2018

---

Planificación

---

CLAUDIA CÁRDENAS ROLDÁN

---

[claudia.cardenasrold@gmail.com](mailto:claudia.cardenasrold@gmail.com)

---

07 2842586 exte. 119-118

---

Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	100%
8.766	100%
9.258	100%
2735	100%
405	100%
15351	100%






