

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceso

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y	Procedimiento interno que sigue el servicio
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución
2	Unidad de Museos	Se realizan exposiciones periódicas de artes Plásticas, fotografía, conferencias didácticas relacionadas con la temática	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución
3	Biblioteca	Libros	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución
4	Archivo	Documentos/Investigación.	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución
5	Unidad de Fomento	Presentaciones en el Teatro, vestíbulo, sala Alfonso Carrasco.	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:

der a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía

Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio
8h00 a 16h30 de lunes a viernes, 10h00 a 19h00 de martes a viernes y 10h00a 14h00 sábados	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay
8H00-4:30 de martes a viernes y 8H00 A 13H00 sábados	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Salón del Pueblo, Sala Proceso, Sala Alfonso Carrasco, Teatro, Salas de uso múltiple
8h00 a 19h00 de lunes a viernes,	sin costo	inmediato	estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca
8h00 a 16h30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Investigadores y público general	Sala de Archivo
10h00 a 19h00 de martes a viernes y 10h00a 14h00 sábados	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Dapendencia del Museo

[Portal de](#)

CLA

[el](#)



IP						
a pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones						
Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (online)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda	atención presencial y por teléfono: 072842584/072836935 Ex. 0-105-106-107	no				
Calle Sucre y Benigno Malo esquina, Calle Luis Cordero y Sucre, Calle Presidente Córdova y Luis cordero	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 117	no			1.430	
Calle Luis Cordero y Sucre (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 115	no			1850	
Calle Presidente códova y Luis Cordero Esquina (tercera planta	atención presencial y por teléfono: 072832639. 072842586 ext. 112	no			315	
Calle Larga y Manuel Vega (vestigios de Todos Santos)	atención presencial y por teléfono: 072821177	no			2180	

**Trámite Ciudadano (PTC)**

10/02/2019

Mensual- ENERO 2019

Planificación

UDIA CÁRDENAS ROLDÁN

[audia.cardenasrold@gmail.com](mailto:audia.cardenasrold@gmail.com)

---

---









