

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes, 10:00 a 19:00 de martes a viernes y 10:00a. 14:00 sábado	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823639, 072842986 ext. 100, 106-107	no					100%
2	Unidad de Museos	Se realizan exposiciones periódicas de artes Plásticas, fotografía, conferencias didácticas relacionadas con la temática presentada en ese momento	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00-4:30 de martes a viernes y 8:00 A 13:00 sábados	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Salón del Pueblo, Sala Proceso, Sala Alfonso Carrasco, Teatro, Sala de uso múltiple	Calle Sucre y Benigno Malo Esquina, Calle Luis Cordero y Sucre, Calle Presidente Córdova y Luis Cordero	atención presencial y por teléfono: 072823639, 072842986 ext. 117	no			425	1.854	100%
3	Biblioteca	Libros	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 19:00 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca	Calle Luis Cordero y Sucre (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823639, 072842986 ext. 116	no			843	5.328	100%
4	Archivo	Documentos/Investigación.	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente Córdova y Luis Cordero Esquina (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823639, 072842986 ext. 112	no			55	710	100%
5	Unidad de Fomento	Presentaciones en el Teatro, vestíbulo, sala Alfonso Carrasco.	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	10:00 a 19:00 de martes a viernes y 10:00a. 14:00 sábados	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Dependencia del Museo	Calle Larga y Manuel Vega (vestíbulos de Todos Santos)	atención presencial y por teléfono: 072821177	no			33848	8156	100%
6	Unidad de Editorial	Edición y publicación de libros, Planes de Medición lectora. Realización de actividades culturales relacionadas a la lectura y	Para edición y publicaciones se realiza a través de una convocatoria abierta anual. Y los demás servi	Cumplir los requisitos de la com	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00-13:00/ 14:00-17:30	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072823639, 072842986 ext. 114	no			38	600	100%
<b>Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</b>											<b>Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</b>							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											4/4/2020							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL-MARZO 2020							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											PLANIFICACIÓN							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											CLAUDIA CÁRDENAS							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:claudia.cardenas@gmail.com">claudia.cardenas@gmail.com</a>							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											07 2842386 exte. 119-118							