



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan si son los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, días, semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Enl que direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, videollamada, institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal acudiéndose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 18:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Centros culturales y público general	Casa de la Cultura Escudatoriana, Nacipe del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 (Calle Córdoba esquina segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 0728323255 0728338935 o: 0-025-006-107	no					100%
3	Unidad de Museos	Apertura de la muestra Mañana Runakun - 21 de abril del 2021-inauguración Mañana Runakun hasta el 23 de abril que rige el Estado de excepción 20 al 20 de abril -Testimonio Ingreso al Sistema Onufra de la Reserva Pictórica de la CCNV-AZU	Por invitación y acudiéndose a los espacios para hacer uso de los servicios (dentro persona)	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 18:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Centros culturales y público general	Unión del Pueblo, Sala Pizarro, Museo, Museo Agustín Lardeguer	Calle Surco y abrego Mito Ingaño, Calle Luis Cordero y Junco, Calle Francisco Córdova y Luis Cordero	atención presencial y por teléfono: 0728323255 0728338935 o: 117	no			379	600	100%
3	Biblioteca	Servicio de préstamo y consulta de libros de forma presencial y virtual	Trámite personal acudiéndose a los espacios para hacer uso de los servicios y de forma virtual en la página web institucional	libro, tener formulario en página web	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 18:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	estudiantes y público general	dependencia de Biblioteca	Calle Luis Cordero y Surco (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 0728323255 0728338935 o: 0-025-006-107 biblioteca en línea (manejando usuario)	no	<a href="http://www.biblioteca.az.gov.ec">http://www.biblioteca.az.gov.ec</a>	<a href="http://www.biblioteca.az.gov.ec">http://www.biblioteca.az.gov.ec</a>	430	2.411	100%
4	Archivo	Acceso en línea de cuatro secciones: documentos Atención al público, Examen de escrituras verificadas (presencial), envío de documentos digitalizados a investigadores (digital)	Por invitación y acudiéndose a los espacios para hacer uso de los servicios. A través de la página web	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 18:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente Córdova y Luis Cordero esquina segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 0728323255 0728338935 o: 117 <a href="http://www.archivo.az.gov.ec">http://www.archivo.az.gov.ec</a>	no	<a href="http://www.archivo.az.gov.ec">http://www.archivo.az.gov.ec</a>	<a href="http://www.archivo.az.gov.ec">http://www.archivo.az.gov.ec</a>	353	587	100%
5	Unidad de Fomento	Presentaciones en el Teatro, Vendedores del Teatro, Sala Alfonso Carrasco, Sala de Concursos, utilización de salas de ensayo, Talleres de teatro, mediciones Biblioteca	Por invitación y acudiéndose a los espacios para hacer uso de los servicios	oficio para reservar espacios (artista y gestor)	programación, planificación, revisión y ejecución	10:00 a 19:00 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Escudatoriana, Nacipe del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 (Calle Córdoba esquina segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 0728323255 0728338935 o: 0-025-006-107	no			3432	5473	100%
6	Unidad de Editorial	Donaciones de libros del catálogo editorial de la Casa	Para edición y publicaciones se realiza a través de una convocatoria abierta anual. Y los demás servicios a través de trámite personal.	Cumplir los requisitos de la convocatoria, Entrega de oficio de solicitud para donaciones	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00-12:00/14:00-17:30	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Escudatoriana, Nacipe del Azuay	Calle Presidente Córdova 7-89 (Calle Córdoba esquina segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 0728323255 0728338935 o: 114	no			11	739	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												<a href="#">Click aquí para descargar PDF</a>						
FORMA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MANEJO						
PERSONAL DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												FOMENTO						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN- LITERAL d):												MANEJO						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												MANEJO						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												<a href="mailto:manejo@biblioteca.az.gov.ec">manejo@biblioteca.az.gov.ec</a>						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												0728323255 ext. 104-118						