

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono notificación)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Sectores culturales y público general	Oficina de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Rosay	Calle Presidente Góndwe 7-89 y Luis Cordero Esquina (Vigilancia propia alta)	atención presencial y por teléfono: 072823284 / 072830925 Ex. 0-105-100-107	no					100%
2	Unidad de Museos	Exposición Fotográfica "VICENCIO MAS ALLA DE LO URBANO" 8 edición del Rural Foco. Mantenimiento del "Salón del Pueblo" "Embajada" mantenimiento de la colección "Palma de la Mano"	Por invitación acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Sectores culturales y público general	Salón del Pueblo, Sala Pizarra, Vitrina, Museo Miguel Landívar	Calle Sucre y Benigno Malo esquina, Calle Luis Cordero y Sucre, Calle Presidente Góndwe y Luis Cordero	atención presencial y por teléfono: 072823029 / 072830925 ext. 137	no			160	160	100%
3	Biblioteca	Servicio de préstamo y consulta de libros de forma presencial y virtual Acceso en línea de cuatro secciones documentales	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios y de forma virtual en la página web institucional	otro/a, llenar formulario en página web	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca	Calle Luis Cordero y Sucre (vigilancia propia alta)	atención presencial y por teléfono: 072823284 / 072830925 ext. 144	no	http://www.cce.gov.ec/biblioteca	http://www.cce.gov.ec/biblioteca	190	190	100%
4	Archivo		Por invitación acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios. A través de la página web	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente Góndwe y Luis Cordero Esquina (vigilancia propia alta)	atención presencial y por teléfono: 072823284 / 072830925 ext. 112	no	http://archivoshistoricos.cce.gov.ec/	http://archivoshistoricos.cce.gov.ec/	70	70	100%
5	Unidad de Fomento	Presentaciones en el Teatro, Verboles del Teatro, Sala Benigno Carrasco, Sala de Concursos, utilización de salas de ensayo.	Por invitación acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	oficio para reservar espacios (artistas y gestores)	programación, planificación, revisión y ejecución	10:00 a 18:00 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	ciudadanos, turistas y público general	Ciudadanía, Turistas y público general	Calle de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Rosay, Calle Presidente Góndwe y Luis Cordero Esquina (vigilancia propia alta)	atención presencial y por teléfono: 072823284 / 072830925 Ex. 0-105-100-107	no			590	590	100%
6	Unidad de Editorial	Presentación del libro Tejido de paga tejida, patrimonio cultural costeño. Donaciones de libros del catálogo editorial de la Ceca	Para edición y publicaciones se realiza a través de una convocatoria abierta anual. Y los demás servicios	Cumplir los requisitos de la convocatoria. Entrega de oficio de solicitud para donaciones	programación, planificación, revisión y ejecución	9:30-18:00/ 14:00-17:30	sin costo	inmediato	ciudadanos, turistas y público general	Ciudadanía, Turistas y público general	Calle de la Cultura Ecuatoriana, Núcleo del Rosay.	atención presencial y por teléfono: 072823284 / 072830925 ext. 116	no			215	215	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FORMA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												TIC/2021						
FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												Mensual						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LETRAL A:												PLANIFICACIÓN						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LETRAL A:												CLAUDIA CORDERO						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												www.cce.gov.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												07 2842586 - ext. 110-118						