

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtiene)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del SDO web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet que tiene	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 18:30 de lunes a viernes	100 costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Nuevos del Asuay	Calle Presidente Córdova 7 89 y Juan Córdova Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono 072842364 / 072836355 Ex. 0-105-105-107	no					100%
2	Unidad de Museos	3/05/2021 al 30/05/2021 Tallerabaja; Ingreso al sistema OnaKa de la Reserva Pictórica de la CCNA; 21/05/2021 Reagendamiento de exposiciones: Mueve de la muestra: 'IMPANCA: INTERIENCIA Y TERRITORIO' del Arzobispo Simón Quiroga; Abandaje de la Maestra del Proyecto Educativo '10 Pinos de Cusacoma'; Sala de Arte Sacro; traslado de la muestra 'MUJERES RURALES'	no se atiende a la ciudadanía durante este periodo														00	100%
3	Biblioteca	Servicio de préstamo y consulta de libros de forma presencial y virtual	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios y de forma virtual en la página web institucional	cedula, tener formulario en página web	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 18:30 de lunes a viernes	100 costo	inmediato	Estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca	Calle Juan Córdova y Surco (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono 072823026 / 072842364 ext. 116	no	<a href="http://www.biblioteca.gov.ec">http://www.biblioteca.gov.ec</a>	<a href="http://www.biblioteca.gov.ec">http://www.biblioteca.gov.ec</a>	325	2.936	100%
4	Archivo	Acceso en línea de cuatro secciones documentales: Acceso al público; Exhibición de exhibiciones virtualizadas a Investigadores (dígital); Talleres de historia, mediciones Bibliotecas	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios. A través de la página web	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 18:30 de lunes a viernes	100 costo	inmediato	Investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente Córdova y Juan Córdova Esquina (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono 072836355 ext. 112	no	<a href="http://archivoshistoricos.cca.gov.ec/">http://archivoshistoricos.cca.gov.ec/</a>	<a href="http://archivoshistoricos.cca.gov.ec/">http://archivoshistoricos.cca.gov.ec/</a>	206	1028	100%
5	Unidad de Fomento	Presentaciones en el Teatro, Vestibulo del Teatro, Sala Alfonso Carrasco; Sala de Conciertos; utilización de sala de ensayo. Talleres de historia, mediciones Bibliotecas	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	oficio para reservar espacios (artistas y gestores)	programación, planificación, revisión y ejecución	10:00 a 18:00 de lunes a viernes	100 costo	inmediato	Gestores culturales, Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Nuevos del Asuay	Calle Presidente Córdova 7 89 y Juan Córdova Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono 072842364 / 072836355 Ex. 0-105-105-107	no			2140	8564	100%
6	Unidad de Editorial	Donaciones de libros del catálogo editorial de la Casa; Mediciones técnicas con legados del cuadro Signa sobre libros de Paja Toquilla; Vídeos de programas en Facebook "Un libro en la vida de..."	Para edición y publicaciones se realiza a través de una convocatoria abierta anual. Y los demás servicios a través de trámite personal	Cumplir los requisitos de la convocatoria. Forraje de oficina de editorial para donaciones	programación, planificación, revisión y ejecución	9:00-13:00/ 14:00-17:30	100 costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana, Nuevos del Asuay	Calle Presidente Córdova 7 89 y Juan Córdova Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono 072836355 / 072842364 ext. 114	no			2664	3928	100%
Para ser Removido por las Instituciones que disponen de Portal de Trámite Ciudadano (PTC)												Portal de Trámite Ciudadano (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												6/7/2021						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												jun-21						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL 40												FOMENTO						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 40:												MARIBEL ROMANA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												<a href="mailto:maribelromana@cca.gov.ec">maribelromana@cca.gov.ec</a>						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												07 2842366 + ext. 119-118						