

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones



No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Administración	La institución ofrece sus servicios a gestores culturales y ciudadanía en general	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios.	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana Nájico del Azuay	Calle Presidente Córdoba 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072842584 / 072836935 Ex. 0-105-106-107	no					100%
2	Unidad de Museos	Exposición "Queremos Tanto a Madelaine" Exposición "Trascendencias Vitales"	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios (trámite personal)	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de martes a sábado	sin costo	inmediato	Gestores culturales y público general	Salón del Pueblo, Sala Proceso, Vitrina, Museo Agustín Landívar	Calle Sacre y Benigno Malo esquina, Calle Luis Cordero y Sacre, Calle Presidente Córdoba y Luis Cordero	atención presencial y por teléfono: 072832628 / 072842586 ext. 117	no			1.412	4.269	100%
3	Biblioteca	Servicio de préstamo y consulta de libros de forma presencial y virtual	Trámite personal acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios y de forma virtual en la página web institucional	cédula, llenar formulario en página web	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	estudiantes y público general	Dependencia de Biblioteca	Calle Luis Cordero y Sacre (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832628 / 072842586 ext. 115	no	http://www.ccazuay.gob.ec/	http://www.ccazuay.gob.ec/	1662	6.437	100%
4	Archivo	Acceso en línea de cuatro acciones documentales Atención al público. Exención de escrituras certificadas (presencial), envío de documentos digitalizados a investigadores (digital)	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios. A través de la página web	ninguno	programación, planificación, revisión y ejecución	8:00 a 16:30 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Investigadores y público general	Sala de Archivo	Calle Presidente Oddón y Luis Cordero Esquina (tercera planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832628 / 072842586 ext. 112 http://archivohistorico.ccazuay.gob.ec/	no	http://archivohistorico.ccazuay.gob.ec/	http://archivohistorico.ccazuay.gob.ec/	2860	6592	100%
5	Unidad de Fomento	Presentaciones en el Teatro, Vestibulo del Teatro, Sala Alfonso Carrasco, Sala de Conciertos, utilización de salas de ensayo. Talleres de lectura, meditaciones BiblioAzuay, Talleres artísticos Iniciadora Cultural, Seminario de Artistas, Galería Amni, Humo	Por invitación y acercándose a los espacios para hacer uso de los servicios	oficio para reservar espacios (artistas y gestores)	programación, planificación, revisión y ejecución	10:00 a 19:00 de lunes a viernes	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana Nájico del Azuay	Calle Presidente Córdoba 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072842584 / 072836935 Ex. 0-105-106-107	no			8062	22620	100%
6	Unidad de Editorial	Donaciones de libros del catálogo editorial de la Casa Meditaciones de lecturas "Mi Pequeño Folleto de Arte" en parroquias rurales del cantón Nájico Presentación de libro Dr. César Hermeida Piedra, el estabón de la historia	Para edición y publicaciones se realiza a través de una convocatoria abierta anual. Y los demás servicios	Cumplir los requisitos de la convocatoria. Entrega de oficio de solicitud para donaciones	programación, planificación, revisión y ejecución	9:00-13:00/ 14:00-17:30	sin costo	inmediato	Estudiantes, Turistas y público general	Casa de la Cultura Ecuatoriana Nájico del Azuay	Calle Presidente Córdoba 7-89 y Luis Cordero Esquina (segunda planta alta)	atención presencial y por teléfono: 072832628 / 072842586 ext. 114	no			32	680	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámite Ciudadano (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											2/4/2022							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											ANUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											FOMENTO							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											MARILY ROMÁN							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											romanm@cca.gov.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											07 2842586 exts. 119-118							