

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, frigidario, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Se brinda la información correspondiente a la Casa de Cultura Ecuatoriana Benjamín Carrion	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico 2. Esper pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días de prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud	1. Realizar la solicitud de acceso a la información pública o 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasar al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado facultades. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:30 a 17:00	Gratuito		Ciudadanía en general	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	Av. Seis de diciembre N16-224/ Patría	En las oficinas de Secretaría de la institución	No	no aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido se esta trabajando en la elaboración y estandarización del mismo	No aplica ya que no se tiene el servicio en línea es en físico	No se a recibido ningún pedido hasta la fecha	No se a recibido ningún pedido hasta la fecha	No se a recibido ningún pedido hasta la fecha
2	SERVICIOS CULTURALES DE BIBLIOTECA	BIBLIOTECA VIRTUAL BIBLIOTECA PARA CAPACIDADES ESPECIALES RED DE BIBLIOTECA CONSERVACION Y DIFUSION DE FONDO BIBLIODIAGNÓSTICO BIBLIOTECA INTERACTIVA	2 ACCESO PRESENCIAL A LA BIBLIOTECA NACIONAL, PRESENTACIÓN DE LA IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO, REGISTRO DE DATOS, ELECCIÓN DE LA CONSULTA, VIRTUAL ACCESO AL CATÁLOGO O REPOSITORIO DIGITAL. biblioteca.casadelacultura.gob.ec REPOSITORIO CASADACULTURA.GOB.EC	PARA CONSULTA EN SALA: PRESENTACIÓN DE LA CREDENCIAL DEL USUARIO.	Procesamiento técnico de la información, ingreso a la base de datos para la difusión en sala y virtual, Administar el Sistema Integral de Gestión de Bibliotecas KOMA, Elaborar registros estadísticos de recepción, internet, consultas, Coordinar las visitas guiadas por las instalaciones de la unidad.	08:30 a 17:00	Gratuito	INMEDIATO	Ciudadanía en general	BIBLIOTECA NACIONAL EUGENIO ESPEJO DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	Av. Seis de diciembre N16-224/ patría	Página web y BIBLIOTECA NACIONAL EUGENIO ESPEJO DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	SI	no aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido se esta trabajando en la elaboración y estandarización del mismo	no aplica ya que el servicio no es automatizado.	VIRTUALES: 4967 PRESENCIALES: 468	VIRTUALES: 148467 PRESENCIALES: 1124	no aplica por que se esta implementando una herramienta para poder realizar la medición de la satisfacción de los usuarios se espera que este en funcionamiento en unos dos meses mas
3	SERVICIOS CULTURALES DE CINEMATICA	CONSERVACION DEL PATRIMONIO CINEMATOGRAFICO Y AUDIOVISUAL DEL PAÍS, DIFUSION DEL PATRIMONIO FILMICO Y AUDIOVISUAL DIFUSION DE CINE ALTERNATIVO NACIONAL E INTERNACIONAL	PARA REQUERIMIENTO DE SALA DE CINE: OFICIO A LA MAXIMA AUTORIDAD SI USO Y FINALIDAD, CALENDARIZACIÓN DE USO, FORMULARIO ON LINE CONSULTA PÚBLICA, REGISTRO DE USUARIO Y SELECCIÓN DE PELICULA O DOCUMENTOS OBSERVAR.	1. OFICIO A LA MÁXIMA AUTORIDAD, FORMULARIO ON LINE 2. REGISTRO DE USUARIO	1. DETERMINA MUESTRAS DE CINE SOLICITAR APROBACIÓN A LA PRESIDENCIA CCE 2. ENVIAR CARTAS A EMBAJADAS PARA OBTENER MUESTRAS 3. REVISAR CONTENIDOS Y REALIZAR CALENDARIZACIÓN DE PROGRAMACIÓN 4. DIFUNDIR LA PROGRAMACIÓN Y PASAR LOS ARCHIVOS A LA SALA DE CINE 5. CATALOGAR, CONSERVAR DIGITALIZA, CONTROLAR EL FUNCIONAMIENTO DE LA BOQUERA CINEATIZADA, BUSCAR EN LA BASE DE DATOS EL ARCHIVO, Y LUEGO PROYECTAR LA PELICULA	8:30 A 17:00 CONSULTA PUBLICA 10:00 A 21:00 SALA DE CINE	GRATUITO	2 DÍAS SALA DE CINE INMEDIATO CONSULTA PUBLICA	CIUDADANÍA EN GENERAL	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	AV. SEIS DE DICIEMBRE N16-224 Y PATRIA	PÁGINA WEB CINEMATICA NACIONAL, WEB DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION, FACEBOOK CINEMATICA NACIONAL DEL ECUADOR LUIS ESTRELLA	SI	www.cinematecaecuador.com	www.cinematecaecuador.com	Sala de Cine: 4267 Consulta Pública: 135 Cinemateca Digital: 1224	SALAS DE CINE: 15693 CONSULTA PÚBLICA: 2060 CINEMATICA DIGITAL: 4414	NO APLICA POR QUE SE ESTA IMPLEMENTANDO UNA HERRAMIENTA PARA PODER REALIZAR LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS SE ESPERA QUE ESTE EN FUNCIONAMIENTO EN DOS MESES MAS
4	SERVICIO CULTURALES DE PUBLICACIONES	EDICIÓN DE LIBROS EDICIÓN DE PERIÓDICOS EDICIÓN DE REVISTAS EDICIÓN CATALOGOS EDICIÓN FOLLETOS EDICIÓN TRÍPTICOS EDICIÓN OFICINOS, EDICIÓN VOLANTES EDICIÓN ARCHIVES	SOLICITUD A LA MÁXIMA AUTORIDAD PARA PRESENTACIÓN E IMPRESIÓN DE LA OBRA. APROBACIÓN DE LA COMISIÓN EDITORIAL DE LA CASA DE LA CULTURA, CONTRATA CALENDARIO DEL AÑO DE PRODUCCIÓN	OFICIO LA MÁXIMA	Dirección de Publicación envió a la Consejo Editorial para su aprobación incluidas en una colección, se le comunicó al autor que esta aprobado y no, solicita presupuesto para ser enviado al autor.	08:30 a 17:00	Gratuito y pagado	8 días administrativo y luego de acuerdo al porcentaje de impresión	Ciudadanía en general	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	Av. Seis de diciembre N16-224/ patría	LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	No	no aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido se esta trabajando en la elaboración y estandarización del mismo	no aplica ya que el servicio no es automatizado	Tríptico 10, Invitaciones 9, volantes 5, afiches 55, catálogo 1, folletos 3, diplomas 1, digitos 4, libros 5: Estructura de la Pagina, El pasillo en América, Pasillo Historia Innovación, Cancionero Pasillo, De la huerta a la línea férrea, Revista 1, Varlos 23.	4968	no aplica por que se esta implementando una herramienta para poder realizar la medición de la satisfacción de los usuarios se espera que este en funcionamiento en unos dos meses mas
5	SERVICIO DE DIFUSION Y PROMOCION DE LOS BIENES CULTURALES DE LOS CIUDADANOS A TRAVÉS DE LA RADIODIFUSORA	DIFUSION DE CONTENIDOS CULTURALES INTERCULTURALIDAD, SABORES ANCESTRALES MOVILIDAD, CULTURAS URBANAS Y SECTORES EMERGENTES	MEDIANTE LA FRECUENCIA 940 AM WWW.RADIOCCE.COM APP.SMARTPHONE.RADIOCCE.HOJOS.ANDRROID	N/A	1. NOTIFICAR A LA FRECUENCIA 940 AM ACCEDER A LA PÁGINA WEB ACCEDER A LAS REDES SOCIALES (FACEBOOK LINKEDIN) ACCEDER A LA APLICACIÓN	Las 34 HORAS 7 DÍAS DE LA SEMANA	GRATUITO	N/A	CIUDADANÍA EN GENERAL	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	Av. 8 DE DICIEMBRE Y AV. PATRIA TEL. 02.2209666	OFICINA PÁGINA WEB CORREO ELECTRONICO TELEFONO INSTITUCIONAL	N/A	N/A	N/A	Dentro de los géneros Radiofónicos: Musical, Dramáticos y Periodísticos, semanalmente se ejecutan 75 programas en diferentes formatos, involucrando a 210 personas de diferentes colectivos ciudadanos en la ejecución de la programación radial, llegando a 20000 ciudadanos.	85873 oyentes	NO APLICA POR QUE SE ESTA IMPLEMENTANDO UNA HERRAMIENTA PARA PODER REALIZAR LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS SE ESPERA QUE ESTE EN FUNCIONAMIENTO EN UN MES MAS
6	SERVICIOS CULTURALES DE MUSEOS	EXPOSICIONES DE PINTURA EXPOSICIONES AUTORALES EXPOSICIONES DE INSTRUMENTOS MUSICALES EXPOSICIONES DE PINTURA, ESCULTURA, MINIATURAS Y MUEBLES DE ARTE COLONIAL	SALAS PERMANENTES DE EXPOSICIÓN CONTACTO TECNICO DEL USUARIO CON SECRETARIA DE MUSEOS, ELABORA OFICIO SOLICITANDO RESERVA DE ESPACIO PARA VISITA, SELECCION DE GUÍA DE MUSEOS SEGUN EL AREA, SALAS TEMPORALES DE EXPOSICION PARA ESPONER LA OBRA DE PINTURA ESCULTURA O VARIOS, ACERCAMIENTO PERSONAL CON SECRETARIA DE MUSEOS, OFICIO PARA SOLICITAR DE AUDIOPRO PARA UNA EXPOSICION DE OBRA, INFORMACION DE EXPOSICION REFERIDA EN UN CD, NOMBRE, NUMERO DE OBRAS O TEMA, PARTICIPACION DEL COMITE SELECTIVO, COMITE SELECTIVO CONOCE Y ESTABLECE LA PROGRAMACION ANUAL DE EXPOSICION EN LA SALA SELECCIONADA, ACCEDER A LOS FOLLETOS INFORMATIVOS DE LA PROGRAMACION DE MUSEOS DE LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	CONTACTO DEL USUARIO CON SECRETARIA DE MUSEOS OFICIO SOLICITANDO RESERVA D AUSPIO DE ESPACIO	SOLICITAR VISITA AL MUSEO REVISAR LIBRO DE RESERVACIONES, ANOTAR EN EL LIBRO DE RESERVACIONES, NOTIFICAR A LA GUÍA SOBRE LA VISITA, BUSCAR Y COORDENAR EXPOSICIONES, CERRAR LA EXPOSICIÓN, DESMONTAR LA EXPOSICIÓN, DESMONTAR Y ENTREGAR BIENES CULTURALES, GUARDAR LOS BIENES CULTURALES, DESMONTAR, ENTREGAR Y BARRALAR OBRAS, REUNIR PROPUUESTAS Y MATERIAL, CONVOCAR A TODOS LOS INVOLUCRADOS, DIGITALIZAR Y MODIFICAR EL CALENDARIO DE EXPOSICIONES, NOTIFICAR A LOS CANDIDATOS LA APROBACION DE SUS EXPOSICIONES, REVISAR LAS PROPUUESTAS DE EXPOSICIONES, ORGANIZAR LA FECHA DE LAS EXPOSICIONES, SALA Y DURACION DE LAS EXPOSICIONES APROBADAS, ENVIAR PROPUESTA DE CAMBIO, NOTIFICAR A LOS CANDIDATOS LA DESAPROBACION DE SUS EXPOSICIONES, ENVIAR A TODAS LA AREAS DEL MUSEO DEL MUSEO EL CALENDARIO DE LAS EXPOSICIONES.	09:00 hasta 17:00	GRATUITO Y PAGADO	INMEDIATO	CIUDADANÍA EN GENERAL	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	Av. SEIS DE DICIEMBRE N16-224/ PATRIA	LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	NO	no aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido se esta trabajando en la elaboración y estandarización del mismo	NO APLICA YA QUE NO SE TIENE UN FORMULARIO PARA ESTE TIPO DE PEDIDO SE ESTA TRABAJANDO EN LA ELABORACIÓN Y ESTANDARIZACIÓN DEL MISMO.	8,551	22,666	NO APLICA POR QUE SE ESTA IMPLEMENTANDO UNA HERRAMIENTA PARA PODER REALIZAR LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS SE ESPERA QUE ESTE EN FUNCIONAMIENTO EN DOS MESES MAS
7	SERVICIOS DE PRESTACION DE DIFUSION DE BALLET DIFUSION DE TEATRO DIFUSION DE MUSICA	DIFUSION DE DANZA DIFUSION DE BALLET DIFUSION DE TEATRO DIFUSION DE MUSICA	OFICIO REFERIDO A LA MAXIMA AUTORIDAD PARA REQUERIMIENTO DEL ESPACIO, PROGRAMACION DE SU USO, CONVENIO O CONTRATO DE USO.	1. CONTACTO DEL PROMOTOR CON LA COORDINACIÓN DE TEATROS 2. OFICIO A LA MÁXIMA AUTORIDAD	1. RECEPCION DEL OFICIO EN LA SECRETARIA DE TEATROS Y RESERVACION DE FECHA DE LA PROGRAMACION 2. INFORME A LA MÁXIMA AUTORIDAD PARA AUTORIZACIÓN Y CONDICIONES ECONOMICAS 3. FIEUDO DE ELABORACION DE CONTRATO O CONVENIO A LA DIRECCION JURIDICA, COORDINACIÓN CON TECNICOS Y PAGOS.	8:30 hasta 24:00	GRATUITO Y PAGADO	2 DÍAS SALAS Y TEATROS INFORMACIÓN DE LA DISPONIBILIDAD	CIUDADANÍA EN GENERAL	CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	Av. Seis de diciembre N16-224/ patría	LA CASA DE LA CULTURA ECUATORIANA BENJAMIN CARRION	EN PROCESO DE SISTEMATIZACION	no aplica ya que no se tiene un formulario para este tipo de pedido se esta trabajando en la elaboración y estandarización del mismo	NO APLICA YA QUE EL SERVICIO NO ESTA AUTOMATIZADO	AGORA 0 TEATRO NACIONAL: 600 DEMETRO AGUILAR: 1838 BENJAMIN CARRION: 2100	46,184	NO APLICA POR QUE SE ESTA IMPLEMENTANDO UNA HERRAMIENTA PARA PODER REALIZAR LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS SE ESPERA QUE ESTE EN FUNCIONAMIENTO EN UN MES MAS
No Aplica ya que Casa de la Cultura Ecuatoriana no esta ligado disponen del Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												5/14/2018						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN						
UNIDAD RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												Eco. Shina Shuñana Camacho						
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												shina.camacho@casadelacultura.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 222-1006 EXTENSIÓN 126 - 236						