

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	BIBLIOTECA "RODRIGO PESANTEZ RODAS"	Préstamo de obras literarias. Préstamo de documentos históricos. Servicio de Hemeroteca. Servicio de Internet. Donación y canje de obras.	1. Solicitud de requerimientos. 2. Entrega de un documento de identificación. 3. Entrega de la requerimiento solicitada. 4. Si necesita obtención de copia se presta para realizar el trámite pertinente. En caso de canje o donación de obra previamente autoriza el Presidente de la Casa de la Cultura	1. Entrega de cédula de identidad o carnet estudiantil.	1. Se anota en el libro de registro el nombre del estudiante o consultor; con la fecha, el nombre del documento o servicio solicitado y la firma del solicitante. En caso de préstamo u obtención de copias se solicita el documento identificatorio y la firma del solicitante con su número de celular o teléfono fijo.	07h30 a 12h30 13h30 a 16h30	Gratuito	Inmediato o hasta 15 días según lo estipula la ley	Ciudadanía en general	Biblioteca	Bolivar 9-27 y Aurelio Jaramillo Telf: 72240-077 Ext: 3-Azoguez- Ecuador	En la oficina de la Biblioteca	no	NO APLICA PUES NO SE DISPONE DE ESE SERVICIO	http://biblioteca.casadela cultura.gov.ec/gli- bito/aha/ope- search.pl?branch_group_id=mit-branch%3ACE-CANCAJ91	123	358	No Aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.
2	BIBLIOTECA Padre "ANGEL MARIA IGLESIAS"	Proporcionar la información integral a los usuarios mediante atención personalizada que promuevan: la curiosidad intelectual, la capacidad crítica, el aprendizaje continuo, la comunicación efectiva, el aprecio el cultivo de valores éticos y estéticos, la participación de la Biblioteca, así como la reflexión y la responsabilidad social.	Desarrollando competencias en los usuarios de la Biblioteca, tales como: pensamiento crítico, análisis cualitativo y cuantitativo, valores y ética, conciencia y sensibilidad cultural y global, los usuarios en general tengan acceso a los recursos informativos utilizando las herramientas tecnológicas más avanzadas; así como fomentar en el estudiantado el desarrollo de competencias.	1. Los usuarios tienen acceso libre para ingresar a la Biblioteca, siempre y cuando existan normas de respeto que el Bibliotecario deberá exigir a todos los usuarios en general.	Atención personalizada al público. Amplo horario de atención. Archivo histórico fotografía e impresión, Búsquedas Bibliográficas, Sala de lectura, Acceso a internet gratuito para los usuarios, Bases de datos externas de texto completo, Búsqueda automatizada.	08H00 a 14H00	Gratuito	Inmediato o hasta 15 días según lo estipula la ley	Ciudadanía en general	Se atiende en la Casa de la Cultura Ecuatoriana Extensión Cañar	Avenida Colón y Calle Tarqui, cantón Cañar, provincia del Cañar, Ecuador. Teléfono: 2232010	Página web y oficina.	No	NO APLICA PUES NO SE DISPONE DE ESE SERVICIO	http://www.ccecanar.org.ec	VACACIONES	41	No Aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.
3	SECRETARÍA	Emisión de certificados varios, documentación de archivo, emisión de informes. Correspondencia interna y externa por el sistema Quiquix de Presidencia. Atención al cliente externo. Servicio de recepción, atención vía telefónica a los usuarios internos y externos.	Solicitud escrita o verbal a la primera autoridad institucional con el requerimiento específico de certificaciones, que informes, etc. la que deberá realizarse personalmente. La correspondencia interna ingresa por el sistema y la correspondencia externa llega en forma física o por el sistema quiquix. Al visitar la institución en Secretaría se encasillan visitas para operarizar la atención oportuna a los clientes externos, llamar al teléfono 072.240.077 a la ext 101 de Secretaría.	Solicitud escrita o verbal y/o cédula de ciudadanía del solicitante, dependiendo del caso	1. Recepción de solicitud en Secretaría 2. Trámite en Presidencia. 3. Despacho desde Secretaría y legalización de la respuesta y/o remisión de la disposición al departamento pertinente, según sea el caso	07:30 a 16h:30	Gratuito	Inmediato o hasta 15 días según lo estipula la ley	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de Azogues, La Troncal y Cañar.	Calle Bolívar 9-27 en Azogues/ Calle Colón s/n en Cañar/ Calle Héroes de Verdoloma entre Luis Gándy y José Peralta en La Troncal	oficina, correo electrónico (ccasaculturacanan@gmail.com) o los correos insertos en el formulario respectivo; por el sistema de gestión documental Quiquix - Institución Casa de la Cultura Ecuatoriana	No	No aplica, no se dispone de link	No aplica, no se dispone de un link para este departamento.	1.059	2.229	No Aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.
4	MUSEO ARQUEOLÓGICO Y ETNOGRÁFICO "EDGAR FAJONQUE VIVARR"	Área cultural abierta al público, que ofrece a visitantes, locales, provinciales, nacionales y extranjeros, exhibiciones en sus diversos espacios, relacionadas con la arqueología regional específicamente de la cultura cañari, así como una colección de piezas de carácter etnográfico de tipología cañari, ambientados dentro de una museografía adecuada. Se imparte la información pertinente a través de guías a los asistentes, visitantes e investigadores	Acceso libre para visitas regulares. Visitas programadas a centros educativos primarios y secundarios se procede a elaborar definiciones de horarios y tiempo para cada una de los centros educativos. Visitas de grupos de otras provincias, contacto telefónico o vía mail y concreción del día y la hora de atención.	1. Solicitud verbal directa del servicio. 2. Solicitud escrita en ciertos casos: A. grupos de visitantes de entidades pertenecientes a la provincia o fuera de ella. B. grupos de visitantes que asisten en días y jornadas no laborales. 3. Solicitud a través de contacto telefónico	1. Aceptación de solicitud cuando se trata de grupos de estudiantes o grupos independientes que han remitido solicitud. 2. Disposición a través memorandum por parte de Autoridad máxima de la institución	De lunes a viernes, desde 7h30 a 12h30 y desde las 13h30 a las 16h30	Gratuito	Inmediato o hasta 15 días según lo estipula la ley	Público en general, investigadores, historiadores, turistas, estudiantes	Área de museo. Edificio de la Casa de la Cultura Núcleo del Cañar. Azogues	Calle Bolívar y Aurelio Jaramillo. Telf: 072240077 Extensión 106	Oficina	No	No aplica, no se posee en la entidad	http://www.casadela cultura.gov.ec/http://museoecceazogues.blogspot.com/	130	130	No aplica en la entidad no se dispone de una metodología para medir el porcentaje sobre uso de servicio
5	MUSEO ARQUEOLÓGICO DE LA CULTURA CAÑARI "PADRE VICTOR VAZQUEZ SUAREZ" (EXTENSIÓN CAÑARI)	1. Guía en el museo. 2. Investigación para la elaboración de material de historia y arqueología. 3. Difusión de la riqueza cultural Cañari a través de las redes sociales y medios de comunicación hablados y escritos. 4. El museo visita los establecimientos educativos. 5. Organización de eventos culturales: exposición, concursos, conferencias, entre otras.	1. Establecer un calendario de visitas al museo por parte de las entidades educativas y otras instituciones u organizaciones. 2. Por invitaciones de acuerdo a un cronograma B) definición de horarios y tiempo para cada una de los centros educativos. Visitas de grupos de otras provincias, contacto telefónico o vía mail y concreción del día y la hora de atención.	Mediante solicitud escrita, llamada telefónica, visita a la institución, escribir al mail-página web o facebook del museo	Directamente al Director del Museo, quien coordina diariamente con el Director de la extensión	08:00-17:00	Gratuito	Inmediato o hasta 15 días según lo estipula la ley	Ciudadanía en general	Extensión de la Casa de la Cultura en el cantón Cañar	Avenida Colón y Calle Tarqui, cantón Cañar, Ecuador. Teléfono: 2235210	Página web, mail, facebook. Teléfono y oficina	No	NO APLICA PUES NO SE DISPONE DE ESE SERVICIO	http://www.ccecanar.org.ec/	VACACIONES	78	No Aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.
6	ESTUDIO DE GRABACIÓN	1. Grabación, mezcla y masterización de producciones musicales. 2. Reproducción de discos CD y DVD. 3. Contamos con un estudio de grabación de última tecnología.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	1. Presentar una solicitud a la máxima autoridad con el requerimiento solicitado. 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. La máxima autoridad solicita al departamento que proceda con su revisión a ver si este cumple con los requisitos. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o autorización para la realización del trabajo. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	07:30 a 12:30 13:30 a 16:30	Gratuito	Inmediato o hasta 15 días según lo estipula la ley	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo del Cañar en la ciudad de Azogues	Calle Bolívar y Aurelio Jaramillo - Teléfono: 072240077 ext. 108	oficina, correo electrónico, teléfono institucional.	No	No aplica, actualmente no se cuenta con un formulario de servicios.	http://www.gob.ec/cc enucleodelcañar/sounds	50	130	No aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.
7	GESTIÓN CULTURAL	1. Coordinación de eventos y gestión cultural	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	1. Presentar una solicitud a la máxima autoridad con el requerimiento solicitado. 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. La máxima autoridad solicita al departamento que proceda con su revisión a ver si este cumple con los requisitos. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o autorización para la realización del trabajo. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	07:30 a 12:30 13:30 a 16:30	Gratuito	Inmediato o hasta 15 días según lo estipula la ley	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo del Cañar en la ciudad de Azogues	Calle Bolívar y Aurelio Jaramillo - Teléfono: 072240077 ext. 108	oficina, correo electrónico, teléfono institucional.	No	No aplica, actualmente no se cuenta con un formulario de servicios.	http://www.gob.ec/cc enucleodelcañar/sounds	1200	1495	No aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.
8	TEATRO "JAIMÉ ROLDÓS AGUILERA"	1. Alquiler del teatro para diversos eventos. 2. Amplificación aérea de sonido. 3. Cámara. 4. Iluminación estándar. 5. Capacidad para 350 personas sentadas. 6. Coordinación de eventos. 7. Coordinación de presentación de grupos culturales institucionales.	1. Entregar la solicitud de alquiler del teatro en físico o a través de correo electrónico. 2. Entrega de solicitud para presentación de grupos culturales (rondalla, danza, artistas) de la Institución. 3. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 4. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas).	1. Presentar una solicitud a la máxima autoridad con el requerimiento solicitado. 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. La máxima autoridad solicita al departamento que proceda con su revisión a ver si este cumple con los requisitos. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o autorización para la realización del trabajo. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	07:30 a 12:30 13:30 a 16:30	Gratuito a instituciones públicas para eventos públicos. Costo de 56 dólares por día para eventos particulares	Inmediato o hasta 15 días según lo estipula la ley	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo del Cañar en la ciudad de Azogues	Calle Bolívar y Aurelio Jaramillo - Teléfono: 072240077 ext. 108	No	FORMULARIO PRÉSTAMO TEATRO	No aplica, no se dispone de un link para este departamento.	1.200	2.400	No aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.	
9	IMPRESIÓN EDITORIAL "ALFONSO MARÍA ARCE"	Recopilación de información, diseño, diagramación, y PRENSA (impresión en la offset Humada, impresora láser y chorro de tinta); adicionalmente POST PRENSA (compaginación, engrapado, en gomado, troquelado de pastas y refilado final de las obras), en la ciudad de Azogues. Promover y difundir la cultura a través de la publicación de libros, revistas, dípticos, trípticos, afiches, portadas de cd, dvd, etc. por medio de una adecuada planificación, administración y control de bienes institucionales.	Entregar un oficio físico o por correo electrónico a la presidencia del Núcleo solicitando la elaboración de los servicios que ofrece el departamento de imprenta	El trabajo que se realice en el departamento de imprenta tiene que ser en digital por ejemplo es una impresión de libros este debe estar correctamente redactado, revisado, por cada uno de los autores, en formato digital, para que así se pueda diagramar el mismo, si es el caso de un diseño de afiche o volante los mismos deberán traer los respaldos para el diseño como fotografías y textos.	1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. La máxima autoridad solicita al departamento que proceda con su revisión a ver si este cumple con los requisitos. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o autorización para la realización del trabajo. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	7:30 a 12:30 - 13:30 a 16:30	Gratuito: cuando la entidad aplica con todos los suministros se distribuye de la siguientes manera: 70% para el Núcleo y 30% para el autor de un libro lleva aproximadamente 2 meses.	Inmediato o hasta 15 días según lo estipula la ley	Ciudadanía en general de la Provincia del Cañar	Se atiende en cada una de las Extensiones de la Casa de la Cultura Núcleo del Cañar	Bolivar y Aurelio Jaramillo edificio de la Casa de la Cultura Núcleo del Cañar departamento de imprenta "Alfonso María Arce"	No	no	https://www.youtube.com/use/ccasaculturacananar Facebook: http://www.facebook.com/ja ges/Cce-Nucleo-del-Cañar/27884799521053 Noticias: http://casadela cultura.gov.ec/ tar_jai-ldas_jai-38en.html?cas%20Cca%20F1ar%20palabras%20aves-Noticias%20Cca%20F1ar	180	280	No aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.	
10	CINE Y TELEVISIÓN	Producción y Realización de Producciones audiovisuales, proyección de videos, actualización de la información en redes sociales, manejo de noticias en la página web.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	1. Presentar una solicitud a la máxima autoridad con el requerimiento solicitado de información pública. 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	07:30 a 12:30 13:30 a 16:30	Gratuito	Inmediato o hasta 15 días según lo estipula la ley	Ciudadanía en general	Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo del Cañar en la ciudad de Azogues	Calle Bolívar y Aurelio Jaramillo - Teléfono: 072240077 ext. 109	oficina, correo electrónico, teléfono institucional.	No	No aplica, actualmente no se cuenta con un formulario de servicios.	YouTube: https://www.youtube.com/use/ccasaculturacananar Facebook: http://www.facebook.com/ja ges/Cce-Nucleo-del-Cañar/27884799521053 Noticias: http://casadela cultura.gov.ec/ tar_jai-ldas_jai-38en.html?cas%20Cca%20F1ar%20palabras%20aves-Noticias%20Cca%20F1ar	50	50	No aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.
11	EXTENSIÓN CANTÓN CAÑAR	Atención a los ciudadanos, trámites de oficio a las diferentes	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 6. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato o hasta 15 días según lo estipula la ley	Ciudadanía en general	Extensión de la Casa de la Cultura en el cantón Cañar	Avenida Colón y Calle Tarqui, cantón Cañar, Ecuador. Teléfono: 2235210	oficina, correo electrónico, teléfono institucional.	No	No aplica, actualmente no se cuenta con un formulario de servicios.	No aplica, no se dispone de un link de formulario.	VACACIONES	170	No aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.
12	EXTENSIÓN CANTÓN LA TRONCAL	Recepción de solicitudes Archivo de documentación Biblioteca con textos históricos de varios temas. Coordinación de eventos y talleres	1. Solicitud de requerimientos. 2. Entrega de un documento de identificación. 3. Si necesita obtención de copia se presta para realizar el trámite pertinente. En caso de canje o donación de obra previamente autoriza el Presidente de la Casa de la Cultura	1. Entrega de cédula de identidad o carnet estudiantil.	1. Recepción de documento o solicitud. 2. Análisis y Aprobación por el Director de la extensión en La Troncal. 3. Coordinación para Despachar o ejecutar lo solicitado. 4. De ser el caso se coordina con la ciudad de Azogues.	08:00 a 12:00 14:00 a 18:00	Gratuito	Inmediato o hasta 15 días según lo estipula la ley	Ciudadanía en general	Oficina en el cantón La Troncal	Héroes del Cepaya y Teléfono: 2420465	En la oficina de la extensión en La Troncal	no	NO APLICA PUES NO SE DISPONE DE ESE SERVICIO	No aplica, no se dispone de un link para este departamento.	60	101	No aplica, actualmente no se cuenta con una metodología para obtener porcentajes de satisfacción sobre el uso del servicio.

Informe de compatibilidad para d-servicios-que-ofrece-y-las-formas-de-acceder-a-ellos-enero2016.xls

Ejecutar el 23/05/2016 10:58

Las siguientes características de este libro no son compatibles con versiones anteriores de Excel. Estas características podrían perderse o degradarse si abre el libro con una versión anterior de Excel o si lo guarda con un formato de archivo anterior.

Pérdida menor de fidelidad

**Nº de
apariciones**

Versión

Algunas celdas o estilos de este libro contienen un formato no admitido en el formato de archivo seleccionado. Estos formatos se convertirán al formato más cercano disponible.

10

Excel 97-2003