

NOMBRE DEL SERVICIO: Digitalización de material audiovisual patrimonial					
TABULACIÓN DE DATOS					
PREGUNTAS	Para nada satisfecho				Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?					3
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?					3
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?					3
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?					3
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?					3
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?					3
TOTAL	1	2	3	4	18

28

NOMBRE DEL SERVICIO: Promoción y difusión del cine independiente nacional e internacional					
TABULACIÓN DE DATOS					
PREGUNTAS	Para nada satisfecho				Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?	1	1	7	24	113
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?	0	2	4	23	117
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?	0	2	4	22	118
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?	0	1	3	23	119
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?	0	0	7	27	112
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?	0	0	6	16	124
TOTAL	1	6	31	135	703