

<b>NOMBRE DEL SERVICIO: Acceso a las colecciones de los Museos.</b>					
<b>TABULACIÓN DE DATOS</b>					
<b>PREGUNTAS</b>	<b>Para nada satisfecho</b>				<b>Completamente satisfecho</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?	0	0	0	0	1
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?	0	0	0	0	1
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?	0	0	0	0	1
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?	0	0	0	0	1
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	0	1
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11</b>

11

<b>NOMBRE DEL SERVICIO: Acceso a Museos.</b>					
<b>TABULACIÓN DE DATOS</b>					
<b>PREGUNTAS</b>	<b>Para nada satisfecho</b>				<b>Completamente satisfecho</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?	0	0	5	6	6
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?	0	0	5	5	7
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?	0	0	1	7	9
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?	0	0	0	9	8
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	5	12
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	5	12
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>41</b>	<b>59</b>

<b>NOMBRE DEL SERVICIO: Mediaciones educativas</b>					
<b>TABULACIÓN DE DATOS</b>					

PREGUNTAS	Para nada satisfecho				Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?	0	0	2	2	14
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?	0	0	0	0	18
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?	0	0	0	1	17
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?	0	0	0	1	17
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por	0	0	0	2	16
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	0	18
<b>TOTAL</b>	0	0	5	10	105

NOMBRE DEL SERVICIO: Préstamo de Obras.					
TABULACIÓN DE DATOS			 <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b>		
PREGUNTAS	Para nada satisfecho				Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?	0	0	0	2	1
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?	0	0	0	0	3
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?	0	0	0	0	3
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?	0	0	0	0	3
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por	0	0	0	0	3
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	0	3
<b>TOTAL</b>	0	0	0	6	21

NOMBRE DEL SERVICIO: Actividades culturales					
TABULACIÓN DE DATOS			 <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b>		
PREGUNTAS	Para nada satisfecho				Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?	0	0	1	1	3
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?	0	0	0	2	3
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?	0	0	1	0	4
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?	0	0	0	1	4
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por	0	0	0	1	4
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	0	5
<b>TOTAL</b>	0	0	5	9	28