MATRIZ DE TABULACIÓN DE ENCUESTAS
MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DEL USUARIO EXTERNO -AGOSTO 2024

NOMBRE DEL SERVICIO: Acceso a las publicaciones de la CCE mediante la Librería de la Casa

TABULACIÓN DE DATOS

MINISTERIO DEL TRABAJO

PREGUNTAS	Para nada satisfecho				Completamente satisfecho	
	1	2	3	4	5	
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?	0	0	0	4	8	
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?	0	0	0	4	8	
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?	0	0	0	4	8	
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?	0	0	0	3	9	
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	3	9	
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	2	10	
TOTAL	0	0	0	20	52	72

NOMBRE DEL SERVICIO: Acceso a las publicaciones de la CCE mediante donaciones

TABULACIÓN DE DATOS

MINISTERIO DEL TRABAJO

PREGUNTAS	Para nada satisfecho				Completamente satisfecho	
	1	2	3	4	5	
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?	0	0	0	1	3	
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?	0	0	0	2	2	
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?	0	0	0	0	4	
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?	0	0	1	0	3	
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	0	4	
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	0	4	
TOTAL	0	0	1	3	20	24

NOMBRE DEL SERVICIO: Publicación de libros

TABULACIÓN DE DATOS

MINISTERIO DEL TRABAJO

PREGUNTAS	Para nada satisfecho				Completamente satisfecho	
	0	0	0	0	1	
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?	0	0	0	0	1	
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?	0	0	0	0	1	
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?	0	0	0	0	1	
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?	0	0	0	0	1	
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	0	1	
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	0	1	
TOTAL	0	0	0	0	6	6