

NOMBRE DEL SERVICIO: Mediación Lectora					
TABULACIÓN DE DATOS					
PREGUNTAS	Para nada satisfecho				Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?			1		5
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?			1	1	4
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?			1		5
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?				1	5
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?				1	5
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?					6
TOTAL	0	0	3	3	30

36

NOMBRE DEL SERVICIO: Consulta Pública Préstamo de Libros					
TABULACIÓN DE DATOS					
PREGUNTAS	Para nada satisfecho				Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?				6	22
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?			1	5	22
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?		1	1	5	21
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?			1	5	22
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?				5	23
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?				5	23
TOTAL	0	1	3	31	

35

NOMBRE DEL SERVICIO: USO DE LOS ESPACIOS DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA					
TABULACIÓN DE DATOS					

PREGUNTAS	Para nada satisfecho				Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?					1
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?					1
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?					1
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?					1
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?					1
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?					1
TOTAL	0	0	0	0	6

6

NOMBRE DEL SERVICIO: BIBLIOLABS					
TABULACIÓN DE DATOS					
PREGUNTAS	Para nada satisfecho				Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?				2	10
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?				2	10
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?					12
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?					12
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?					12
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?					12
TOTAL	0	0	0	4	68

72