

NOMBRE DEL SERVICIO: Mediación Lectora						
TABULACIÓN DE DATOS						
PREGUNTAS	Para nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Completamente satisfecho	
	1	2	3	4	5	
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?				1	6	
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?				1	6	
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?					7	
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?					7	
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?				1	6	
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?					7	
<b>TOTAL</b>	0	0	0	3	39	42

NOMBRE DEL SERVICIO: Consulta Pública Préstamo de Libros						
TABULACIÓN DE DATOS						
PREGUNTAS	Para nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Completamente satisfecho	
	1	2	3	4	5	
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?			4	2	32	
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?				2	36	
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?					38	
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?				4	34	
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?				3	35	
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?				2	36	
<b>TOTAL</b>	0		4	13	211	228

NOMBRE DEL SERVICIO: USO DE LOS ESPACIOS DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA					
TABULACIÓN DE DATOS					
	Para nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Completamente satisfecho
PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?					4
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?					4
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?					4
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?					4
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?					4
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?					4
<b>TOTAL</b>	0	0	0	0	29

29

NOMBRE DEL SERVICIO: BIBLIOLABS					
TABULACIÓN DE DATOS					
	Para nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Completamente satisfecho
PREGUNTAS					
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?				3	10
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?				2	11
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?				1	12
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?					13
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?				3	10
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?				2	11
<b>TOTAL</b>	0	0	0	11	67

78