

**MATRIZ DE TABULACIÓN DE ENCUESTAS  
MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DEL USUARIO EXTERNO -SEPTIEMBRE 2024**

<b>NOMBRE DEL SERVICIO: Acceso a las publicaciones de la CCE mediante la librería de la Casa</b>					
<b>TABULACIÓN DE DATOS</b>		 <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b>			
<b>PREGUNTAS</b>	Para nada satisfecho				Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?	0	0	0	1	5
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?	0	0	0	1	5
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?	0	0	0	1	5
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?	0	0	0	1	5
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?	0	0	1	1	4
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	1	5
<b>TOTAL</b>	0	0	1	6	29

36

<b>NOMBRE DEL SERVICIO: Impresión de material de comunicación cultural</b>					
<b>TABULACIÓN DE DATOS</b>		 <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b>			
<b>PREGUNTAS</b>	Para nada satisfecho				Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?	0	0	0	0	1
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?	0	0	0	0	1
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?	0	0	0	0	1
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?	0	0	0	0	1
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	0	1
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	0	0	0	0	6

6