

NOMBRE DEL SERVICIO: Mediación Lectora						
TABULACIÓN DE DATOS						
PREGUNTAS	Para nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Completamente satisfecho	
	1	2	3	4	5	
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?			1	2	3	
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?				1	5	
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?				1	5	
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?				2	4	
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?					6	
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?					6	
<b>TOTAL</b>	0	0	1	6	29	36

NOMBRE DEL SERVICIO: Consulta Pública Préstamo de Libros						
TABULACIÓN DE DATOS						
PREGUNTAS	Para nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Completamente satisfecho	
	1	2	3	4	5	
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?	0	0	1	5	19	
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?	0	0	0	4	21	
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?	0	0	0	6	19	
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?	0	1	0	4	20	
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?	0	0	1	6	18	
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	4	21	
<b>TOTAL</b>	0	1	2	29	118	150

NOMBRE DEL SERVICIO: USO DE LOS ESPACIOS DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA						
TABULACIÓN DE DATOS						
PREGUNTAS	Para nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Completamente satisfecho	
	1	2	3	4	5	
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?				1	4	
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?				1	4	
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?				1	4	
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?				2	3	
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?			1	1	3	
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?			1	1	3	
<b>TOTAL</b>	0	0	2	7	21	30

NOMBRE DEL SERVICIO: BIBLIOLABS						
TABULACIÓN DE DATOS						
PREGUNTAS	Para nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Completamente satisfecho	
	1	2	3	4	5	
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?			1	1	2	
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?					4	
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?			1		3	
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?				1	3	
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?				2	2	
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?					4	
<b>TOTAL</b>	0	0	2	4	18	24

NOMBRE DEL SERVICIO: VISITAS GUIADAS

TABULACIÓN DE DATOS



PREGUNTAS	Para nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Completamente satisfecho	
	1	2	3	4	5	
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?					2	
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?					2	
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?					2	
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?					2	
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?					2	
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?					2	
<b>TOTAL</b>	0	0	0	0	12	12