

NOMBRE DEL SERVICIO: Promoción y difusión del cine independiente nacional e internacional

TABULACIÓN DE DATOS



PREGUNTAS	Para nada satisfecho				Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?	1	0	0	4	15
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?	2	3	3	2	10
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?	1	1	0	2	16
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?	1	6	3	2	8
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?	0	1	0	6	13
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?	0	0	3	1	16
TOTAL	5	11	9	17	78