

| NOMBRE DEL SERVICIO: Mediación Lectora   |                      |  |         |                |                          |
|--|----------------------|--|---------|----------------|--------------------------|
| TABULACIÓN DE DATOS  |                      |  <b>MINISTERIO<br/>DEL TRABAJO</b> |         |                |                          |
| PREGUNTAS  | Para nada satisfecho | Poco satisfecho  | Neutral | Muy satisfecho | Completamente satisfecho |
|  | 1                    | 2  | 3       | 4              | 5                        |
| 1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?  |                      |  |         |                | 14                       |
| 2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?   |                      |  |         |                | 14                       |
| 3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?  |                      |  |         |                | 14                       |
| 4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?  |                      |  |         |                | 14                       |
| 5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió? |                      |  |         |                | 14                       |
| 6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?   |                      |  |         |                | 14                       |
| <b>TOTAL</b>   | 0                    | 0  | 0       | 0              | 84                       |
|  |                      |  |         |                | 84                       |

| NOMBRE DEL SERVICIO: Consulta Pública Préstamo de Libros   |                      |   |         |                |                          |
|--|----------------------|---|---------|----------------|--------------------------|
| TABULACIÓN DE DATOS  |                      |  <b>MINISTERIO<br/>DEL TRABAJO</b> |         |                |                          |
| PREGUNTAS  | Para nada satisfecho | Poco satisfecho   | Neutral | Muy satisfecho | Completamente satisfecho |
|  | 1                    | 2   | 3       | 4              | 5                        |
| 1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?  |                      |   |         | 2              | 9                        |
| 2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?   |                      |   |         | 3              | 8                        |
| 3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?  |                      |   |         | 2              | 9                        |
| 4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?  |                      |   |         | 2              | 9                        |
| 5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió? |                      |   |         | 2              | 9                        |
| 6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?   |                      |   |         | 1              | 10                       |
| <b>TOTAL</b>   | 0                    | 0   | 0       | 12             | 54                       |
|  |                      |   |         |                | 66                       |

| NOMBRE DEL SERVICIO: USO DE LOS ESPACIOS DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA  |  |  |                 |         |                |
|--|--|--|-----------------|---------|----------------|
| TABULACIÓN DE DATOS  |  |  <b>MINISTERIO<br/>DEL TRABAJO</b> |                 |         |                |
| PREGUNTAS  |  | Para nada satisfecho   | Poco satisfecho | Neutral | Muy satisfecho |
|  |  | 1  | 2               | 3       | 4              |
| 1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?  |  |  |                 | 1       | 13             |
| 2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?   |  |  |                 |         | 14             |
| 3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?  |  |  |                 |         | 14             |
| 4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?  |  |  |                 |         | 14             |
| 5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió? |  |  |                 | 1       | 13             |
| 6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?   |  |  |                 |         | 14             |
| <b>TOTAL</b>   |  | 0  | 0               | 0       | 82             |
|  |  |  |                 |         | 84             |

| NOMBRE DEL SERVICIO: BIBLIOLABS  |  |  |                 |         |                |
|--|--|--|-----------------|---------|----------------|
| TABULACIÓN DE DATOS  |  |  <b>MINISTERIO<br/>DEL TRABAJO</b> |                 |         |                |
| PREGUNTAS  |  | Para nada satisfecho   | Poco satisfecho | Neutral | Muy satisfecho |
|  |  | 1  | 2               | 3       | 4              |
| 1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?  |  |  |                 |         | 5              |
| 2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?   |  |  |                 | 1       | 4              |
| 3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?  |  |  | 2               | 1       | 2              |
| 4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?  |  |  |                 |         | 5              |
| 5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió? |  |  |                 |         | 5              |
| 6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?   |  |  |                 |         | 5              |
| <b>TOTAL</b>   |  | 0  | 0               | 2       | 26             |
|  |  |  |                 |         | 30             |

| NOMBRE DEL SERVICIO: VISITAS GUIADAS   |                         |                           |         |                   |                             |
|--|-------------------------|---------------------------|---------|-------------------|-----------------------------|
| TABULACIÓN DE DATOS  |                         | MINISTERIO<br>DEL TRABAJO |         |                   |                             |
| PREGUNTAS  | Para nada<br>satisfecho | Poco<br>satisfecho        | Neutral | Muy<br>satisfecho | Completamente<br>satisfecho |
|  | 1                       | 2                         | 3       | 4                 | 5                           |
| 1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?  |                         |                           |         |                   | 1                           |
| 2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?   |                         |                           |         |                   | 1                           |
| 3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?  |                         |                           |         |                   | 1                           |
| 4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?  |                         |                           |         |                   | 1                           |
| 5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió? |                         |                           |         |                   | 1                           |
| 6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?   |                         |                           |         |                   | 1                           |
| <b>TOTAL</b>   | 0                       | 0                         | 0       | 0                 | 6                           |