

| NOMBRE DEL SERVICIO: Promoción y difusión del cine independiente nacional e internacional                                              |                                                                                    |    |    |    |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|-----------------------------|
| TABULACIÓN DE DATOS                                                                                                                    |  |    |    |    |                             |
| PREGUNTAS                                                                                                                              | Para nada<br>satisfecho                                                            |    |    |    | Completamente<br>satisfecho |
|                                                                                                                                        | 1                                                                                  | 2  | 3  | 4  | 5                           |
| 1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?                                                                        | 1                                                                                  | 2  | 5  | 1  | 11                          |
| 2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?                                                               | 0                                                                                  | 2  | 7  | 5  | 6                           |
| 3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?                                                                                  | 6                                                                                  | 2  | 4  | 5  | 3                           |
| 4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?                                                                        | 2                                                                                  | 5  | 2  | 3  | 8                           |
| 5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió? | 0                                                                                  | 2  | 3  | 6  | 9                           |
| 6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?                                                     | 0                                                                                  | 0  | 2  | 1  | 17                          |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                           | 9                                                                                  | 13 | 23 | 21 | 54                          |