

NOMBRE DEL SERVICIO: Mediación Lectora					
TABULACIÓN DE DATOS		 <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b>			
PREGUNTAS	Para nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?					
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?					
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?					
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?					
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?					
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?					
<b>TOTAL</b>	0	0	0	0	0

NOMBRE DEL SERVICIO: Consulta Pública Préstamo de Libros					
TABULACIÓN DE DATOS		 <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b>			
PREGUNTAS	Para nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?					10
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?					10
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?					10
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?					10
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?					10
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?					10
<b>TOTAL</b>	0	0	0	0	60

**NOMBRE DEL SERVICIO: USO DE LOS ESPACIOS DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA**

<b>TABULACIÓN DE DATOS</b>		 <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b>				
<b>PREGUNTAS</b>		<b>Para nada satisfecho</b>	<b>Poco satisfecho</b>	<b>Neutral</b>	<b>Muy satisfecho</b>	<b>Completamente satisfecho</b>
		1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?				1	1	3
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?					1	4
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?					1	4
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?					1	4
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?				2		3
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?					1	4
<b>TOTAL</b>		0	0	3	5	22
						30

**NOMBRE DEL SERVICIO: BIBLIOLABS**

<b>TABULACIÓN DE DATOS</b>		 <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b>				
<b>PREGUNTAS</b>		<b>Para nada satisfecho</b>	<b>Poco satisfecho</b>	<b>Neutral</b>	<b>Muy satisfecho</b>	<b>Completamente satisfecho</b>
		1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?						
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?						
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?						
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?						
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?						
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?						
<b>TOTAL</b>		0	0	0	0	0
						0

NOMBRE DEL SERVICIO: VISITAS GUIADAS					
TABULACIÓN DE DATOS		MINISTERIO DEL TRABAJO			
PREGUNTAS	Para nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?					0
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?					0
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?					0
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?					0
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por <u>parte del servidor público que le atendió?</u>					0
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?					0
<b>TOTAL</b>	0	0	0	0	0