




MATRIZ DE TABULACIÓN DE ENCUESTAS
MEDICIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DEL USUARIO EXTERNO -OCTUBRE 2025

NOMBRE DEL SERVICIO: ACCESO A LAS PUBLICACIONES DE LA CCE MEDIANTE LIBRERÍA DE LA CASA					
TABULACIÓN DE DATOS		 MINISTERIO DEL TRABAJO			
PREGUNTAS	Para nada satisfecho				Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?	0	0	0	4	1
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?	0	0	0	2	3
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?	0	0	0	2	3
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?	0	0	0	4	1
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	0	5
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	0	5
TOTAL	0	0	0	12	18


30

NOMBRE DEL SERVICIO: ACCESO A LAS PUBLICACIONES MEDIANTE DONACIONES					
TABULACIÓN DE DATOS		 MINISTERIO DEL TRABAJO			
PREGUNTAS	Para nada satisfecho				Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?	0	0	0	0	2
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?	0	0	0	0	2
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?	0	0	0	0	2
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?	0	0	0	0	2
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	0	2
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	0	2
TOTAL	0	0	0	0	12


12

NOMBRE DEL SERVICIO: ACCESO A LAS PUBLICACIONES MEDIANTE CONVOCATORIA PUBLICA					
TABULACIÓN DE DATOS		 MINISTERIO DEL TRABAJO			
PREGUNTAS	Para nada satisfecho				Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?	0	0	0	0	1
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?	0	0	0	0	1
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?	0	0	0	0	1
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?	0	0	0	0	1
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	0	1
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	0	1
TOTAL	0	0	0	0	6

6

NOMBRE DEL SERVICIO: ACCESO A LAS PUBLICACIONES MEDIANTE PUBLICACION DE LIBROS					
TABULACIÓN DE DATOS		 MINISTERIO DEL TRABAJO			
PREGUNTAS	Para nada satisfecho				Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?	0	0	0	0	0
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?	0	0	0	0	0
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?	0	0	0	0	0
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?	0	0	0	0	0
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	0	0
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	0	0	0

0

NOMBRE DEL SERVICIO: ACCESO A IMPRESION DE MATERIAL DE COMUNICACIÓN CULTURAL					
TABULACIÓN DE DATOS		 MINISTERIO DEL TRABAJO			
PREGUNTAS	Para nada satisfecho				Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?	0	0	0	1	4
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?	0	0	0	1	4
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?	0	1	0	1	3
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?	0	0	0	1	4
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	1	4
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?	0	0	0	0	5
TOTAL	0	1	0	5	24

30