





| NOMBRE DEL SERVICIO: Mediación Lectora | | | | | | |
|--|----------------------|--|---------|----------------|--------------------------|---|
| TABULACIÓN DE DATOS | |  | | | | |
| PREGUNTAS | Para nada satisfecho | Poco satisfecho | Neutral | Muy satisfecho | Completamente satisfecho | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido? | | | | | 1 | |
| 2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido? | | | | | 1 | |
| 3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido? | | | | 1 | | |
| 4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido? | | | | 1 | | |
| 5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió? | | | | | 1 | |
| 6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió? | | | | | 1 | |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 6 |

| NOMBRE DEL SERVICIO: Consulta Pública Préstamo de Libros | | | | | | |
|--|----------------------|---|---------|----------------|--------------------------|-----|
| TABULACIÓN DE DATOS | |  | | | | |
| PREGUNTAS | Para nada satisfecho | Poco satisfecho | Neutral | Muy satisfecho | Completamente satisfecho | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido? | | | 1 | 4 | 19 | |
| 2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido? | | | 1 | 1 | 22 | |
| 3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido? | | 1 | | 3 | 20 | |
| 4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido? | | | | 2 | 22 | |
| 5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió? | | | 1 | 1 | 22 | |
| 6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió? | | | | 1 | 23 | |
| TOTAL | 0 | 1 | 3 | 12 | 128 | 144 |

| NOMBRE DEL SERVICIO: USO DE LOS ESPACIOS DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA | | | | | |
|--|----------------------|--|---------|----------------|--------------------------|
| TABULACIÓN DE DATOS | |  | | | |
| PREGUNTAS | Para nada satisfecho | Poco satisfecho | Neutral | Muy satisfecho | Completamente satisfecho |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido? | | | | | 2 |
| 2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido? | | | | | 2 |
| 3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido? | | | | | 2 |
| 4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido? | | | | | 2 |
| 5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió? | | | | | 2 |
| 6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió? | | | | | 2 |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |

12

| NOMBRE DEL SERVICIO: BIBLIOLABS | | | | | |
|--|----------------------|--|---------|----------------|--------------------------|
| TABULACIÓN DE DATOS | |  | | | |
| PREGUNTAS | Para nada satisfecho | Poco satisfecho | Neutral | Muy satisfecho | Completamente satisfecho |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido? | | | | | 3 |
| 2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido? | | | | | 3 |
| 3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido? | | | | | 3 |
| 4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido? | | | | | 3 |
| 5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió? | | | | | 3 |
| 6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió? | | | | | 3 |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 |

18

NOMBRE DEL SERVICIO: VISITAS GUIADAS

TABULACIÓN DE DATOS



| PREGUNTAS | Para nada satisfecho | Poco satisfecho | Neutral | Muy satisfecho | Completamente satisfecho | |
|--|-------------------------|--------------------|---------|-------------------|-----------------------------|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido? | | | | | 0 | |
| 2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido? | | | | | 0 | |
| 3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido? | | | | | 0 | |
| 4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido? | | | | | 0 | |
| 5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió? | | | | | 0 | |
| 6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió? | | | | | 0 | |
| TOTAL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |