





NOMBRE DEL SERVICIO: Mediación Lectora						
TABULACIÓN DE DATOS						
PREGUNTAS	Para nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Completamente satisfecho	
	1	2	3	4	5	
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?		1			16	
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?					17	
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?					17	
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?					17	
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?					17	
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?					17	
TOTAL	0	1	0	0	101	102

NOMBRE DEL SERVICIO: Consulta Pública Préstamo de Libros						
TABULACIÓN DE DATOS						
PREGUNTAS	Para nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Completamente satisfecho	
	1	2	3	4	5	
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?						
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?						
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?						
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?						
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?						
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?						
TOTAL	0	0	0	0	0	0

NOMBRE DEL SERVICIO: USO DE LOS ESPACIOS DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA					
TABULACIÓN DE DATOS					
PREGUNTAS	Para nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?					4
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?					4
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?					4
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?					4
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?					4
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?					4
TOTAL	0	0	0	0	24

24

NOMBRE DEL SERVICIO: BIBLIOLABS					
TABULACIÓN DE DATOS					
PREGUNTAS	Para nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Completamente satisfecho
	1	2	3	4	5
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?				3	12
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?					15
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?					15
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?				1	14
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?				1	14
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?				1	14
TOTAL	0	0	0	6	84

90

NOMBRE DEL SERVICIO: VISITAS GUIADAS

TABULACIÓN DE DATOS



PREGUNTAS	Para nada satisfecho	Poco satisfecho	Neutral	Muy satisfecho	Completamente satisfecho	
	1	2	3	4	5	
1. la facilidad para dirigirse a la oficina donde fue atendido?					3	
2. el orden, la limpieza y comodidad de las oficinas donde fue atendido?					3	
3. el tiempo que tuvo que esperar hasta ser atendido?					3	
4. los requisitos solicitados por la entidad para ser atendido?					3	
5. la capacidad para brindar información de manera sencilla y resolución de inquietudes por parte del servidor público que le atendió?					3	
6. la calidez y amabilidad brindada por parte del servidor público que le atendió?					3	
TOTAL	0	0	0	0	18	18